

2017

台达中国区企业社会责任报告

www.delta-china.com.cn

 **台 达**
DELTA
共 创 智 能 绿 生 活

目录

03	关于本报告	03	33	匠心智造稳 “科技创新之路”	
			5.1	创新制度管理	35
			5.2	研发技术革新	36
			5.3	产品服务创新	37
04	高层致辞		41	绿芯运营通 “节能环保之路”	
1.1	创办人的话	04	6.1	环境管理体系	43
1.2	经营团队的话	05	6.2	资源高效利用	45
1.3	CSR委员会主席的话	06	6.3	节能减排行动	49
07	走进台达		53	同心协力达 “和谐共赢之路”	
2.1	台达简介	07	7.1	关爱员工成长	55
2.2	台达中国区	08	7.2	伙伴协同发展	63
2.3	台达中国区大事记	09	7.3	积极融入社区	68
2.4	台达就在你身边	11	73	未来展望	
2.5	公司治理	13	75	附录	
2.6	荣誉与肯定	15		附录一：关键绩效	75
17	上篇：倾听·故事			附录二：评级报告	79
3.1	【环保篇】	19		附录三：意见反馈	81
3.2	【客户篇】	20			
3.3	【员工篇】	21			
3.4	【公益篇】	22			
3.5	【伙伴篇】	23			
3.6	【校企合作篇】	24			
25	下篇：讲述·责任				
	责任管理奠 “持续发展之基”				
4.1	社会责任战略	27			
4.2	社会责任治理	29			
4.3	责任能力建设	30			
4.4	利益相关方沟通	31			

关于本报告

本报告是台达中国区发布的第四份企业社会责任报告，重点披露台达集团中国区的公司治理、环境保护、员工及社会参与等企业社会责任主要方面的活动、进展及具体绩效。

报告形式

本报告为中文版，以电子版方式发布于公司网站

链接如下：www.delta-china.com.cn

数据及信息来源

报告所引数据均来自台达集团内部文件和统计报告

参考标准

本报告参照中国社科院《中国企业社会责任报告指南（CASS-4.0）》和国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》，以及GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》撰写

时间跨度

2017年1月1日至2017年12月31日

部分内容超出上述范围

涵盖范畴

包括台达中国区主要运营、生产网点及研发中心，部分内容超出上述范围

编制流程

成立报告编制小组-确定报告边界-召开编制会议-搜集素材并编写报告-发布报告-总结反馈

联系邮箱

news@deltaww.com

创办人的话

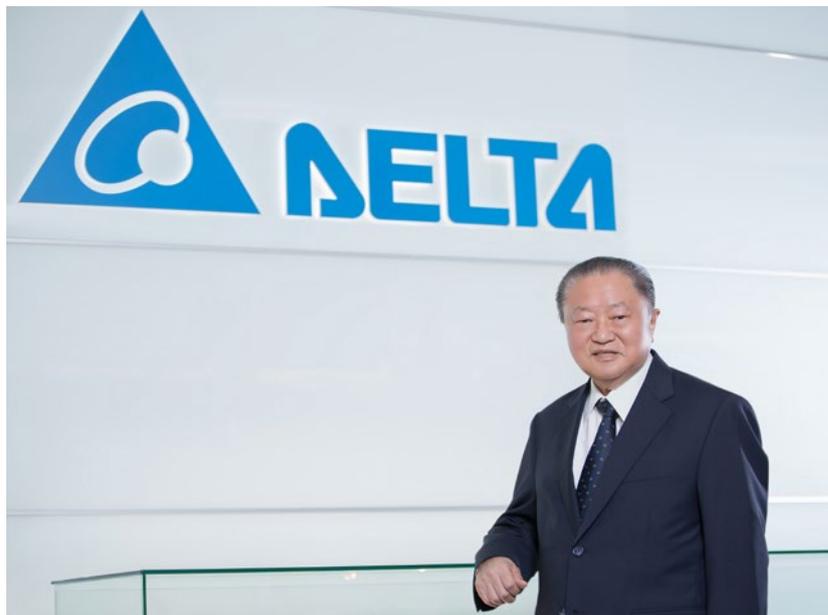
在我一生经营企业的体验中，时常会想到企业的存在价值，虽然企业要有利润才能发展，但更重要的是不忘如何运用该企业的专长及能力，同时对社会有所贡献。近年来，企业履行社会责任已成为大家的共同认知及新常态。我们要认真思考，如何将企业经营与实践企业社会责任相结合，打造一个可持续的未来。

然而，综观今日情势，地球暖化的挑战益发严峻、区域性的空气污染与水资源匮乏、电力供应不足等议题经常浮上台面，还有更严重的人才流失的问题，这些挑战也形塑了我们CSR策略的主要关注方向。身处于电子科技业的台达，很早就了解产业发展虽然带来生活的便捷，却也造成地球资源的耗损和对自然生态的冲击。因此多年来，台达一直以“环保节能 爱地球”为经营使命，期许同仁设计出创新的产品解决环境问题，从问题的“制造者”转为问题的“解决者”。

近年来，气候变迁成为举世瞩目的重大议题，不但每年因极端气候造成的损失快速增加，许多城市甚至因为严重的空气污染与缺乏水源，渐渐不适人居。而国际间原已达成共识的《巴黎协定》，却因主要排放国退出而前途未卜，原已减缓的全球温室气体排放总量，现也再次上升。

根据联合国政府间气候变迁专家小组(IPCC)最新研究指出，到2040年左右，全球就将较十九世纪下半叶平均升温1.5°C，频繁的极端气候将使农渔业首当其冲，遭受巨大损失，而当支持人类生存的生态系统逐步瓦解，科学家也警告，社会的动荡将不可避免。

节能是目前各界公认最具减碳潜力的手段，也是台达不断在寻求技术突破的领域。凭着一群专业且认真的研发团队，到2000年，台达几乎所有电源产品的效率都超过90%，通信电源效率达到98%，太阳能光伏逆变器效率更高达98.8%，帮助散布世界各地的客户，善用一点一滴得来不易的宝贵能源。



台达集团创办人暨荣誉董事长

高翔

推广节能产品之余，台达也积极投入教育。多年来，我们尝试过许多传播媒介，台达企业志愿者不但深入第一线传递节能知识，也协助多所中学进行节能改造，并与专家共同开发节能教材，协助民众养成日常生活中的节能好习惯。

这当中，绿色建筑可说是台达贯彻能源教育的主轴。从2005年开始，台达累计在世界各地打造或捐建了26栋绿色建筑，节能效率从最早的30%、50%，持续进步到70%，甚至迈向“净零耗能”(Net Zero)，其中经过认证的绿色建筑，光是2017年就节省了1,490万度电，有了实际的数字为证，我们更坚信绿色建筑绝对是最值得推动的节能手法之一。

这本报告书，是台达身为企业公民的经验分享，我们深知自身能力有限，只能更加持续努力，为地球环境贡献一己之力，也希望引起更多的社会共鸣，共同持续不懈地为让人类可以安身立命的星球而努力。

经营团队的话



台达董事长 海英俊

台达深信要成为一个真正可持续经营的企业，在追求营收成长同时，更要重视企业社会责任的发展，这是我们责无旁贷的责任。台达以“环保 节能 爱地球”为经营使命，长期关注气候变迁。台达率先以科学方法制订减碳目标SBT(Science Based Targets)，提出以2014年为基准年，2025年碳密集度下降56.6%的目标，并于2017年12月通过科学基础目标倡议组织(SBTi)符合性审查，成为台湾第一家、全世界前100家通过审核的企业，以具体行动回应控制全球升温2°C以内的目标。此外，台达虽非排碳大户，仍为了强化内部管理，订定内部碳定价，将运营活动造成碳排放的经济成本内部化，作为支持企业脱碳(decarbonisation)策略与风险管理的工具。

台达更从核心竞争力考虑，由产品、厂区与绿色建筑三个方面着手，实践节能减碳。根据《2016年能源效率市场报告》，提高能源使用效率，才是对抗气候变迁的最佳解决方案之一。产品节能方面，台达持续推出高效电源产品并投入产品创新。2010年至2017年，台达高效节能产品协助全球客户累计节电243亿度电，约当减少1,296万吨碳排放，这是台达对减碳的贡献。

在厂区节能方面，台达生产制造用电量占总用电量的90%以上，公司力行推动工厂节能，其中在电源产品的测试与Burn-in设备，设计能源回收系统，最高可回收95%的用电。2011年至2017年，台达累计投入1,582项



台达执行长 郑平

节能方案。在自主减排上再次承诺，提出2020年整体用电密集度再减少30%的新目标，管理范围扩大至新设厂区、建筑大楼与数据中心，以具体节能行动全员参与，呼应对气候暖化的关注。

台达除了通过日常运营实践企业社会责任之外，更关注国际可持续发展，积极接轨联合国于2015年发布的“全球可持续发展目标”(Sustainable Development Goals, SDGs)，并聚焦于其中七项，包括“优质教育”、“经济适用的清洁能源”、“体面工作和经济增长”、“产业、创新和基础设施”、“负责任消费和生产”、“气候行动”、“促进目标实现的伙伴关系”，2018年更新增“可持续城市和社区”项目，作为台达推动可持续发展的依循方向，并进一步寻找商机，建立社会共好的可持续未来。

展望未来，我们期望经由2017年重新架构的电源及元器件、自动化及基础设施三大事业范畴的均衡发展，电源及元器件事业将有机成长，自动化、基础设施则通过并购与创新方案，加速扩大市场版图。同时，我们将和同仁一同携手努力，引领台达迈向另一个成长高峰，提出解决人类问题的方案，对环境友善、对社会有正面帮助，并成为受人尊敬的国际第一流企业。

台达中国区CSR委员会主席的话

新中国迎来改革开放40周年，人民脱贫致富，生活越来越好，但对于自然与生态环境的挑战也随之而来。台达集团自1992年在东莞设厂，有幸参与并见证了中国经济腾飞的速度与激情。从大家可能对节能、环保这些概念还很陌生时，台达就坚持“环保 节能 爱地球”的经营使命，善尽企业社会责任，希望能与这片土地及人民共生共荣，并尽一份心力。

台达对环保理念的实践，先由自身做起，继而希望能够对社会发挥正能量的影响。2017年，我们在中国用于植树绿化、废弃物处理、环保设施、环境监测及节能节水等环境保护相关的费用支出，超过两千七百万元。此外，还依托企业核心竞争力与经营业务，从产品、厂区与绿色建筑三个方面着手，实践全方位的节能与减碳。

其中，绿色建筑更是节能减碳项目中相对具潜力及影响力的方法。近10多年来，台达累计在世界各地打造或捐建了26栋绿色建筑，中国大陆除了有6栋绿色建筑，我们还成功将曾经于COP21巴黎气候大会展出的绿色建筑展引进国内，在北京及苏州举办，希望能够抛砖引玉地促成更多人、更多组织，甚至建筑与地产设计产业对环保友善的绿色建筑能够有更多、更进一步的认识。我们在吴江研发制造中心的自有数据中心，自2015年投入使用至2018年的3年内，全年平均PUE (Power Usage Effectiveness) 值达到1.29，在2017年获得美国绿色建筑委员会(The U.S. Green Building Council, USGBC) LEED v4 ID+C (室内设计与施工) 的黄金级认证，成为全球首座获此殊荣的绿色数据中心，其中在选址与交通、能源与大气、用水效率等方面的综合表现，获得LEED高分肯定。

同时，台达持续在环境教育上，不断尝试应用各种方法和社会沟通与互动，来扩大影响层面。首先，我们支持环保教育、资助环保行动，包括中达环境法学者计划、中达环境法论坛等；另外，也积极推广相关的环境能源教育，借由台达能源志愿者，走进各小学校园，期望将节能、环保的理念自小扎根，并通过孩子们向家庭与社区传播正向影响力。“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”至今已举办7届，其最大特点是实地支持建造出得奖作品，让梦想照进现实。2017年底，在青海的“日月



台达中国区企业社会责任委员会主席 王治平

山下的24个庄廓”完成建设，不但充分利用当地丰富的太阳能资源，采用太阳能光伏发电系统、自然采光等主、被动的太阳能技术，此外也融入夯土墙、生土砖等当地建筑元素，就地取材，利于生态，打造真正与当地特色融为一体的“绿色建筑”。在耕耘能源教育部分，自2013年起，“台达爱地球——能源教育志愿服务项目”已拓展至江苏苏州、四川绵阳、安徽芜湖、湖南郴州、广东东莞等大陆厂区，2017年更拓展至北京。截至2017年底，台达大陆地区能源教育志愿者近200人，受益学生达9,800人次，其中仅2017年，接受“能源教育课程”的学生就达到2,700人次。此项目开展以来，获得社会各界的好评与嘉许，并荣获2016-2017年度上海浦东新区“十佳最美青年志愿服务项目”。

台达积极承担企业社会责任，广受外界肯定。2015至2017年连续三年入选“中国外资企业100强社会责任发展指数”前十强，2017年获得《中国企业应对气候变化自主贡献研究报告》最佳实践奖等荣誉。

未来，台达会继续以实在的力量，加强落实节能减碳，与大家一起携手努力，致力各项环保活动与公益事业，期能善尽企业社会责任，积极响应习总书记提出的“绿水青山就是金山银山”发展理念，并为后代子孙建构美好的环境与寻找更宽广的出路。

台达中国区



台达在中国大陆的发展起源于珠三角地区，最早可追溯至1992年在广东省东莞市石碣镇设立的“仲权电子厂”及在上海投资成立、负责台达在中国大陆市场营销与服务网络建设的“中达电通股份有限公司”。二十多年来，台达在中国大陆的发展日益昌盛，业务运营全面涵盖研发、生产、销售与服务。目前共设有广东东莞、江苏吴江、安徽芜湖、湖南郴州四个主要生产基地，23个研发中心(超过3,000名研发工程师)、71个分支机构及技术服务网点，员工总数达6万余人。2017年，台达中国区营收超过441亿人民币。



▲ 江苏吴江厂区



▲ 安徽芜湖厂区

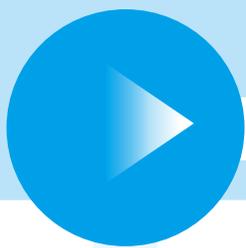


▲ 湖南郴州厂区



▲ 广东东莞厂区

台达中国区大事记



1992 ...2000 ...2010 ...2016

- 1992年 在广东省东莞市石碣镇设立仲权电子厂，在上海投资成立中达电通股份有限公司
- 1994年 台达电子东莞一厂建成
- 1996年 台达电子东莞二厂建成
- 1999年 台达电子东莞三厂、四厂、五厂建成，在江苏省苏州吴江市设立中达电子有限公司
- 2000年 成立台达电力电子研发中心
- 2001年 中达电子吴江一厂、二厂、三厂建成
- 2002年 设立台达环境与教育基金会
- 2004年 在上海投资成立台达能源技术（上海）有限公司
- 2006年 中达电子吴江四厂、五厂建成，投资设立中达电子（芜湖）有限公司
- 2007年 中达电子芜湖厂正式投产；东莞六厂、七厂建成；投资设立台达电子（郴州）有限公司
- 2008年 中达电子（芜湖）有限公司新厂建成
- 2009年 在江苏省苏州吴江市设立旺能光电（吴江）有限公司
- 2010年 台达电子（郴州）有限公司新厂建成；成立吴江科研中心并设立国家级实验室
- 2011年 成立上海运营中心暨研发大楼（2013年获LEED-NC黄金级认证，2017年获LEED-EB白金级认证）
- 2012年 荣获《商界评论》“2012年度最佳商业模式”第一名
- 2013年 成为浦东新区企业社会责任达标企业
- 2014年 台达电子（平潭）有限公司成立
连续三年（2012-2014）获选《第一财经》中国企业社会责任榜“杰出企业奖”、“优秀实践奖”
连续五年（2009-2014）荣登《中国绿色公司》百强榜民营企业五十强
台达荣获2014年度“中国最佳企业大学”
- 2015年 台达（上海）获评浦东新区“2012-2014年度劳动关系和谐企业”
受邀成为《分享责任2025 北京宣言》发起单位，并获颁“中国企业社会责任十年见证·典范企业”荣誉称号
- 2016年 台达智能科技（北京）有限公司、台达电子（西安）有限公司、北京华睿智达科技有限公司成立
连续二年(2015-2016)于《中国企业社会责任蓝皮书》“中国外资企业100强社会责任发展指数”中名列10强
台达成为北京工业大数据创新中心首批成员单位

2017



台达集团浦西
虹桥办公室正
式启用

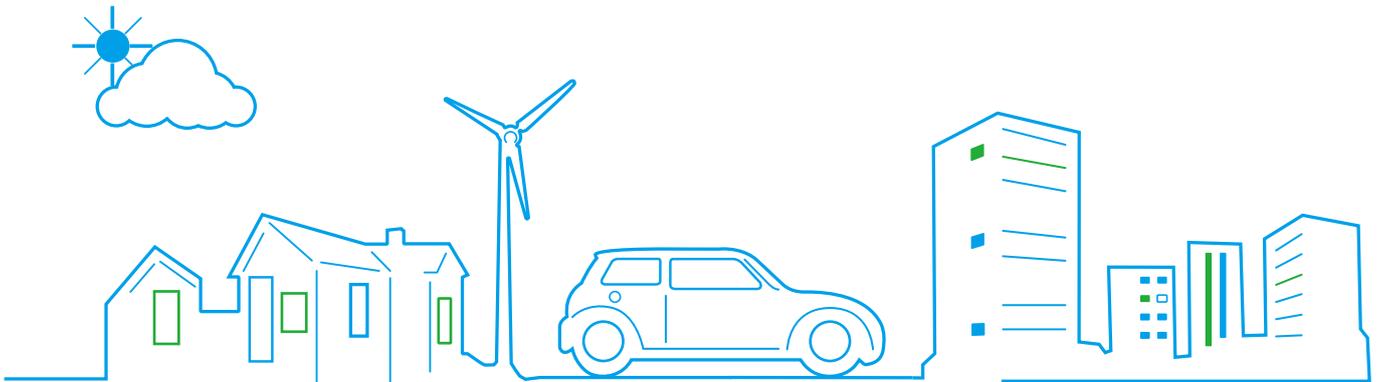
台达上海运营
中心获美国
LEED-EB白金
级认证

台达名列《中国
企业社会责任蓝
皮书(2017)》外
企第六强

更新三大业务范畴

- 电源及元器件
- 自动化
- 基础设施

荣获新华网“2017中国
社会责任杰出企业奖”



台达就在你身边

台达长期关注环境议题，秉持“环保 节能 爱地球”的经营使命，持续开发创新节能产品与解决方案，近年来，台达已逐步从关键元器件制造商迈入整体节能解决方案提供者。2012至2017年，台达已在全球各地完成592个成功案例，涵盖工业自动化产品和控制系统、楼宇自动化、数据中心节能机房、通信电源、智能监控管理系统、电动车充电系统与可再生能源等领域，不仅协助客户节省运营成本与提升全球竞争力，更为减缓地球暖化尽一份心力。

智能工厂

- 工业自动化
- 电能质量管理
- 数据可视化平台
- 过程自动化
- 工业机器人

污水处理厂

- 设备自动化
- 电能质量管理

电力公司

- 大屏监控系统
- 电能质量管理
- 电力变送



通信基站

- 模块化数据中心
- 高压直流
- 电能质量管理
- 集中监控

主题乐园

- 户内外LED拼接墙
- 大屏控制系统
- 音频可视化系统

- 景观照明
- 电能质量管理
- 投影系统

智能医院

- 不间断电源
- 新风换气系统

银行

- 金融远程会议
- 模块化数据中心

电动车充电

- 充电桩

智能楼宇

- 楼宇管理及控制系统
- 互动协作发布系统
- 新风换气系统
- 充电桩
- 照明节能控制
- 安全监控与管理

公共安全

- 模块化数据中心
- 大屏显控系统

政府

- 模块化数据中心
- 大屏显控系统

港口

- 自动化及节能设备
- 电能质量管理



轨道交通

- 不间断电源系统
- 电能质量管理
- 大屏显控系统

绿色学校

- 模块化数据中心
- 自动化实验室
- 新风换气系统

互联网数据中心

- 模块化数据中心
- 高压直流
- 电能质量管理
- 集中监控
- 动力配电系统

广电中心

- 模块化数据中心
- 大屏显控系统
- 电能质量管理

路灯

- LED节能道路照明

体育馆

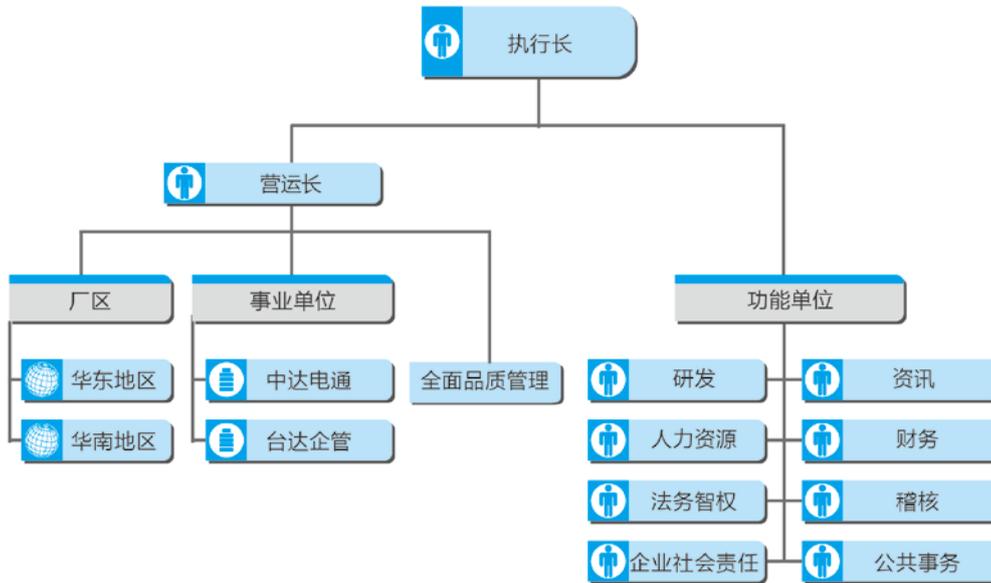
- 屋顶光伏发电
- 大屏显控系统
- 不间断电源
- 建筑照明

光伏发电系统

- 电力变送
- 屋顶光伏发电

台达的治理

公司治理结构



公平与合规

守法合规体系

台达中国区秉承“合法经营”理念，一直坚持诚信守法经营，将合规理念融入公司运营和员工日常工作中。在公平竞争、劳动保障、知识产权保护、环境保护、消费者保护、廉洁经营等领域，建立符合中国国情和法律规定的管理体系和责任制度，保障公司所有商业活动合法化、规范化。2017年，公司未发生承包商重大违约事件。



守法合规培训

为增强员工合规意识，台达中国区针对不同对象通过多种方式开展合规培训。除采取传统的现场培训及自我测试外，还新增在线培训、E-learning平台等方式。培训内容包括廉洁诚信经营、商业秘密保护、知识产权保护、环境保护、劳动与工作环境/EICC、信息安全、合同规范等。

守法合规绩效 (2015—2017年)

指标	单位	2015年	2016年	2017年
经济合同违约数量	次	0	0	0
守法合规培训次数	次	579	571	1,750
守法合规培训人数	人次	34,488	31,931	59,137

反商业贿赂

预防教育

通过反商业贿赂方面的培训向员工普及相关法律知识及公司相关要求，加强员工的廉洁意识。

制度支持

对内颁布《员工行为准则》，对廉洁诚信进行制度上的规定；组建专业的内部审查团队，监察及杜绝商业腐败；对外与合作方签订《廉洁承诺书》，约定双方廉洁诚信经营。

监督措施

畅通电子信箱、电话等举报通道，鼓励大家对违反廉洁诚信经营的行为进行检举、揭发。台达中国对收到的每一个举报，均会据实查证，严肃处理。

“坚持绿色永续经营，建设健康的市场环境”是台达中国区秉承的重要理念，为建设廉洁的组织文化，台达中国区采取如下措施

台达的荣誉

2017年道琼斯可持续发展指数
(Dow Jones Sustainability Indexes ,
简称DJSI)

台达连续7年入选道琼斯可持续发展指数“世界指数”(DJSI World Index),与国际领导企业并列前茅;连续5年入选“新兴市场指数”(DJSI Emerging Markets Index);并在永续评比机构RobecoSAM出刊的全球永续企业年报评鉴中获得金奖。

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

2017碳信息披露项目气候变迁领导

台达连续2年荣获碳信息披露项目(Carbon Disclosure Project, 简称CDP)气候变迁领导A-等级;2017年更积极参加供应链气候变迁的披露,也获得A-等级。



新华网2017中国社会责任杰出企业奖

2017年度社会责任榜单由新华网、中国社科院企业社会责任研究中心等单位联合颁发,台达获颁“2017中国社会责任杰出企业奖”。



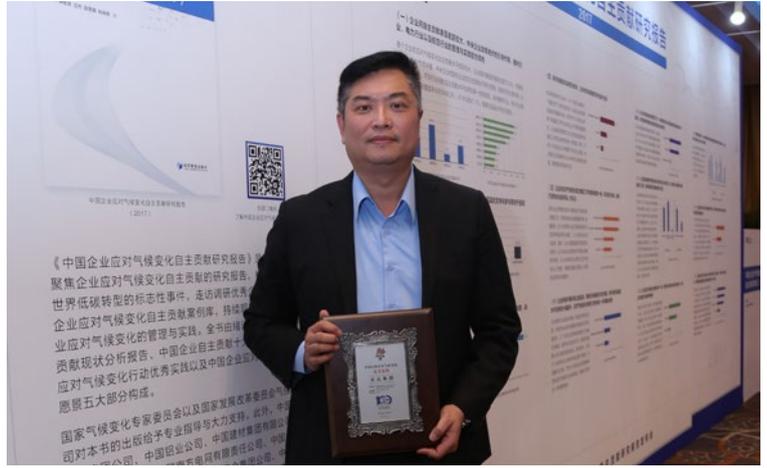
社科院责任百强

连续3年于《中国企业社会责任蓝皮书》中国外资企业100强社会责任发展指数中名列10强。



《中国企业应对气候变化自主贡献研究报告》
最佳实践奖

台达以“推动创新节能 共创低碳生活”案例成功入选首届由中国社会责任百人论坛和中星责任云社会责任机构联合主办的《中国企业应对气候变化自主贡献研究报告》，并获颁企业应对气候变化自主贡献“最佳实践奖”。



台达上海运营中心暨研发大楼获 LEED-EB白金级认证

第13届《远见杂志》企业社会责任奖

台达荣获《远见杂志》第13届“企业社会责任奖”3项大奖，包括“年度大调查”电子科技组首奖、以“绿筑迹-台达绿色建筑推广方案”获得“环境友善组”楷模奖，以及“Delta MOOCx-让好老师的影响无远弗届方案”获得“教育推广组”楷模奖。



台达吴江研发制造中心获全球首个 LEED v4 ID+C 金级机房认证

2017天下CSR企业公民奖

台达继2016年获得“大型企业组”首奖后，2017年再度荣获第一。

2017第10届台湾企业永续奖

台达荣获由台湾永续能源研究基金会主办的2017第10届“台湾企业永续奖”4项大奖，包括“十大永续典范台湾企业奖”“气候领袖奖”“供应链管理奖”及“台湾Top 50企业永续报告奖”电子资讯制造类金奖。



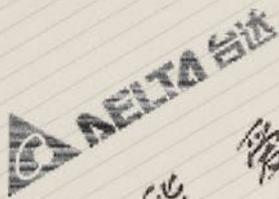
《2016台达中国区企业社会责任报告》荣获中国企业社会责任报告评级专家委员会五星级报告评价

2016年度公司治理评鉴前5%

台达在台湾证券交易所第3届“公司治理评鉴”中名列前5%，连续3年入榜，在所有上市柜公司中脱颖而出。

上篇：倾听·故事

台达视所有利益相关方为重要合作伙伴，不论是客户、供应商、还是员工、周边社区，台达都积极与他们建立良好的沟通机制，互相扶持，一同进步，携手共创智能绿生活。以下章节我们采访了几位有代表性的伙伴，一起来听听他们与台达之间的故事。



环保 节能 爱地球



传递环保知识、用心爱护地球



秦虹是上海市龚路中心小学科技处的辅导员，多年来，他通过开办各类科技及环保课程影响了数十个班级的学生。常年的课程设计及教学工作，让他在实践中更清晰地摸索出了适合学生的教材及授课方式，但一个问题也始终萦绕在他心头：“怎样能让同学们不仅仅吸收书本的知识，还能对接上这个时代、社会的实际发展变迁，让课程更具有实用性与时效性呢？”功夫不负有心人，2013年在上海浦东新区曹路镇政府的牵头带动下，台达和龚路中心小学“结缘”，秦虹心中的疑惑也得到了解答。

台达作为节能环保领域的深耕者，希望通过与国内小学合作，引入已经在台湾开展成熟的环保课程-“台达爱地球-能源志愿服务项目”，作为小学科技课的一部分，协助小朋友从小在心中种下“环保 节能 爱地球”的种子。在曹路镇政府的牵线搭桥下，龚路中心小学与台达上海公司进行多番交流，最终达成合作。

第一次作为企业志愿者讲师进入学校课堂，秦虹心忐忑：“企业志愿者毕竟不是教师，会不会水土不服？”事实证明他的担心是多余的，课堂上学生们专注的神情，热烈的讨论，开心的笑容，让秦虹觉得这

次合作是科技课的又一个春天。课程中的最后一节是实践课，学生们可以进入台达上海运营中心内部参观了解节能环保理念在实践中的应用。秦虹和班主任带着一个班级的学生共同参与了这节课。下课后，看到班主任发的朋友圈，热情洋溢的文字搭配着孩子们和老师或专注、或喜悦的照片，“多么有意义的一件事啊”秦虹笑着、想着。

“台达爱地球-能源教育志愿服务项目”旨在普及节能减碳知识，散播绿色环保的种子，自2013年开始逐步在大陆地区扩散。项目由台达员工自发担任志愿者，在工作之余为四年级小学生进行4个单元的能源知识普及，以互动教学的方式让下一代从小养成探索能源知识的环保理念及生活习惯；并组织课外实践活动，邀请在校学生参观LEED白金级绿色建筑——台达上海运营中心大楼，实地了解最新的环保节能发展趋势、新能源设备及能源监测系统。

直至今日，龚路中心小学依旧与台达在能源教育上保持着密切且默契的合作。台达希望以合作的方式，帮助同学们了解科学、认识科学，鼓励学生用科学知识认识、爱护这个地球。

坚守诚信与品质 赢得客户信赖

杨京是北京中实兴业电子工程有限公司的总经理，专注于建筑智能化工程承包及计算机系统集成业务，是台达楼宇自动化的长期合作伙伴。自2007年成立以来，在杨京的带领下，该公司已承接全国各地工程近百余项，并且拥有电子与智能化工程专业承包资质壹级、建筑智能化系统设计专项乙级、安防一级资质等证书。以建筑智能化服务为客户创造更大价值一直是公司的使命。

由于中实兴业业务全面，包括楼宇设备自动控制、综合布线、安防系统等，基本包含了建筑智能化系统的各项子系统工程。因此，在选择合作伙伴时，杨总花费了很多精力，希望能找到不仅是产品和技术有保障，同时值得信任，让他可以省心的公司。2007年开始，在和台达Delta Controls合作过两个楼宇自控系统工程项目之后，中实兴业的相关业务再也没有选择过其他品牌。

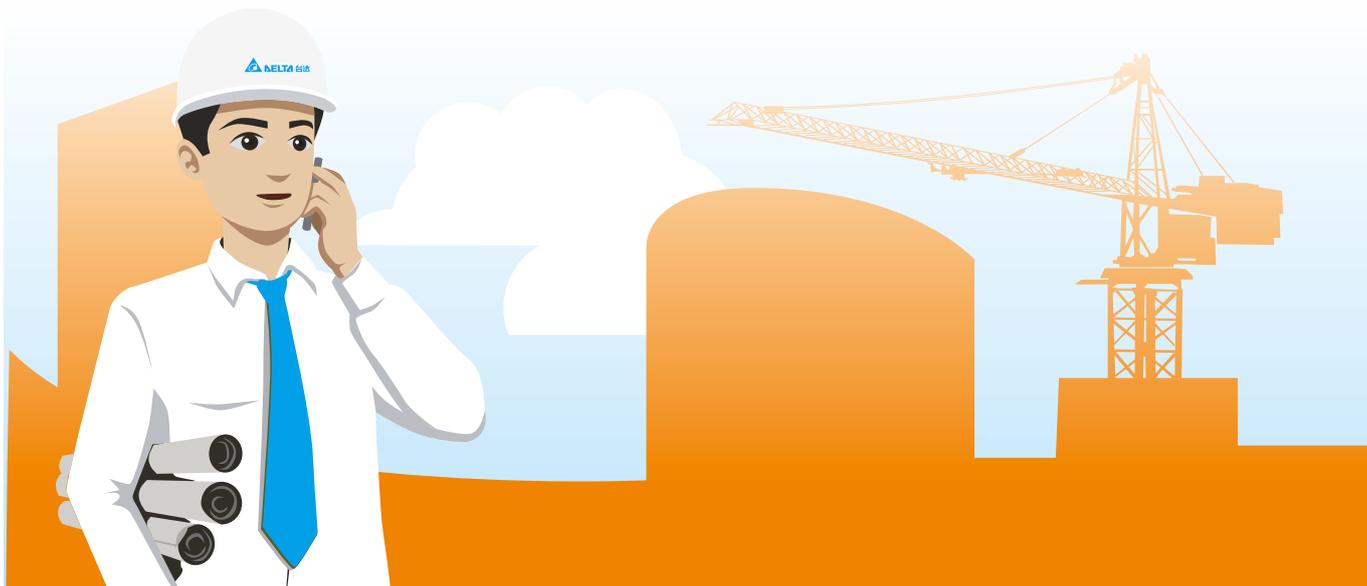
当时台达Delta Controls 进入中国仅仅5年，相比于其他楼控品牌，在国内知名度并不是很高。但合作过后，杨京认为台达Delta Controls不仅产品处在技术的前沿，并且团队配合默契，前期方案出图配合度高、迅速，供货稳定，施工指导细心，是一家有诚信、值得托付的公司。十多年来，双方共合作过二十多个楼

宇自控项目，包括国瑞地产多个商业项目、北京医院、石家庄新合作大厦等新建和改造项目。其中改造项目施工难度大、工期长，很多厂商不愿意接触，但台达Delta Controls的团队从来没有让杨京有过任何担心。

当然，中实兴业与台达Delta Controls多年来良好的合作，也在于台达Delta Controls提供的楼宇自控系统能够始终保持良好的运行状态，据杨京测算，系统平均可降低能耗至原来的三分之二。台达Delta Controls专注楼宇自控系统的研发和生产，正是这种专业性造就了精于品质的产品，产品故障率仅有万分之五，系统运行的平均无故障时间达15年，比一般楼宇自控系统的寿命长一倍左右。产品在不断更新换代的同时，保证新系统与旧系统的兼容性，不给客户造成困扰。

另外，台达Delta Controls建立了良好的项目回访机制，系统经过安装、调试和运行以后，会定期对项目进行检查，力争使每一个售出的楼宇自控系统都能良好投运。

经过多年的磨合，中实兴业和台达Delta Controls已经像老友一样，关系不言而喻。这深深牢固的合作伙伴关系，建立在双方对于诚信的重视。今后，杨京再也无需为楼宇自控系统工程而担忧。



从社团到春晚，舞出美丽人生



台达吴江厂区人力资源部的曹雪娟2009年刚进入公司的时候，跟很多同事一样过着非常简单的三点一线的生活，直到2010年公司十周年庆典，在身边同事的一再鼓励下报名参加了舞蹈节目，加入了公司舞蹈社，从此舞蹈便开始走进她的生活。通过舞蹈，雪娟释放内心、提升气质，变得更加自信和阳光。

人们常说“性格改变命运”，雪娟却认为“舞蹈改变人生”。选择舞蹈就意味着承受孤独与汗水，8年的舞蹈训练，在一次次跌倒、再重来中，看见自己一点一滴的进步，她觉得所有付出的这一切都很值得。对雪娟来说，舞蹈不再仅仅是一门艺术、一种技能，更是一种持之以恒的生活态度！

在“快乐工作，快乐生活”的同时，雪娟也先后7次获得2011年至2017年吴江区职工艺术团优秀团干部先锋模范奖、吴江区职工文艺大赛五连冠、大小比赛个人奖多次、职业资格证多个；2017年3月荣获苏州市女职工

健身操比赛三等奖，同年6月被聘请为吴江区职工音乐舞蹈协会理事一职；2018年1月，被吴江区职工音乐舞蹈协会评为2018年吴江职工“文艺明星”称号。

2018年1月，雪娟和14位同事一起代表公司、代表苏州市吴江区，参加了首届全国职工春晚的录制，并在各大网站、电视台及央视播放。完美地

展现了中达乃至吴江区职工的文化风采，也舞出了自己的美丽人生。



让农牧民朋友率先住进“绿色建筑”

商选平有不少身份，他是陕西建筑设计研究院青海分院负责人，同时也开办了数家公司，青海文旅投资有限公司就是其中一家。2015年商选平的生活又有了一個新目标，同时也繁忙了不少，这都缘于一項竞赛——“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”。

“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”（以下简称“台达杯竞赛”）由国际太阳能学会、中国可再生能源学会、中国建筑学会、全国高等学校建筑学学科专业指导委员会主办，台达集团冠名赞助。自2005年起，每两年一届，至今已成功举办7届，考虑到不同地区自然条件的差异，竞赛每年设置两个赛題。此外，“让梦想照进现实”也是竞赛的另一大特点。比赛的成果不仅体现在设计图纸上，竞赛优胜作品还会投入实地建设，变成一幢幢实实在在的建筑物。

2015台达杯竞赛以“阳光与美丽乡村”为题，共设置两个赛題，包括农牧民定居青海低能耗住房项目和农村住房产业化黄石住宅公园项目。商选平的青海文旅投资有限公司正是负责将青海赛題的优胜作品落成实际建筑。竞赛结束后，青海赛題的一、二、三等奖以及优胜奖作品在青海省湟源县日月乡启动实地建设，计划建成“24个庄廓”。

自2015年项目启动以来，商选平就经常在日月乡的工地上待着，既要指导工人们按照设计施工图进行建设，还要操心着因为“创卫”等原因造成的沙土等原材料价格上涨的事情。2017年底，“日月山下的24个庄廓”完成建设，建筑不但充分利用青海丰富的太阳能资源，采用太阳能光伏发电系统、自然采光等主被动太阳能技术，更融入夯土墙、生土砖等当地建筑元素，不仅可以保温隔热，让建筑冬暖夏凉，更重要的是它就地取材，可以直接回归土地，有利于生态，是真正的“绿色建筑”。正如原国务院参事、中国可再生能源学会原理事长石定寰在项目奠基仪式上说的，“‘日月山下的24个庄廓’将发挥良好的工程示范和理念传播作用，也将带领日月乡的农牧民们率先住进绿色建筑。”



2017年底，青海又传来好消息，日月乡入选住建部第二批全国特色小镇，将建成“阳光特色小镇”，而“日月山下的24个庄廓”正是小镇的特色之一。未来台达集团将持续支持竞赛、坚持推广绿色建筑的初衷，让越来越多的人了解绿色建筑、支持绿色建筑，加入推广绿色建筑的行列，为实现更加节能环保的生活方式贡献力量。



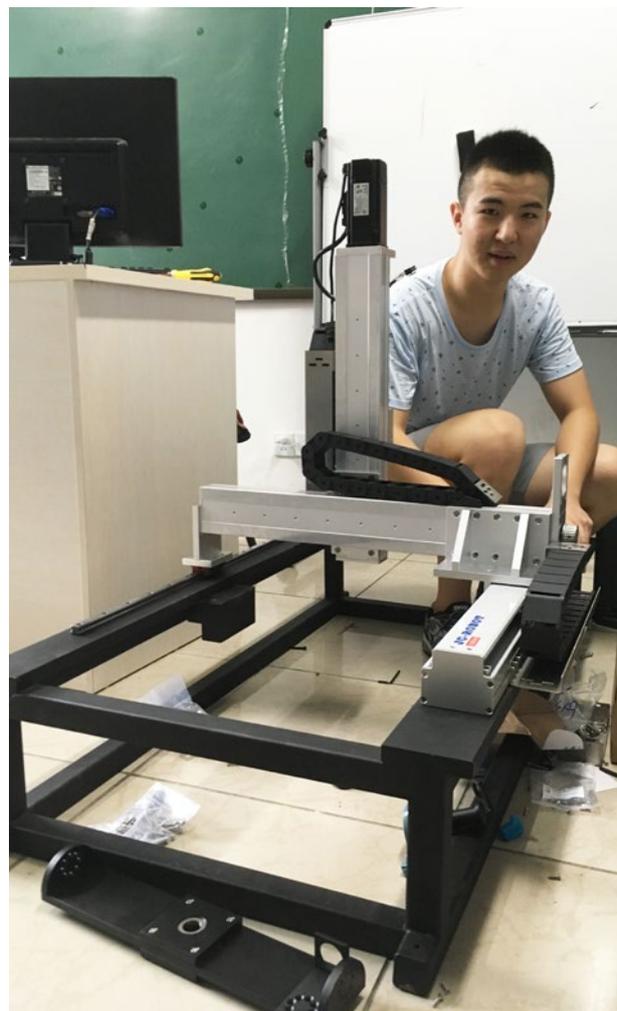
点滴行动推动绿色供应

“第三方使用塑料框交货”并非台达首创，吴江厂区工业自动化（IABG）事业部却将推行“胶框交货”这件事情做到了趋于完美。经过这几年的努力，吴江厂区IABG事业部年均减少纸箱包装70万套，每年直接节约纸箱成本约人民币400万元，胶框回收率达到95%以上，远超出供货商80%的心理回收目标，也大大降低供货商的生产成本，减少森林砍伐。

早在2014年，IABG事业部决定推行去纸化交货，即江浙沪地区大宗对象供货商采用塑料胶框包装方式交货。在推行前期，供货商非常抗拒，认为使用胶框交货会增加他们的运营成本，因而表现得非常消极。在此状况之下，IABG事业部相关负责同仁走访供应商，进行深入了解，发现第三方供货商之前在和其他客户配合胶框交货时遇到了很多问题，如回收率低、损耗高、流程繁琐等，每年胶框回收率不到五成，造成业务和工厂管理部门都非常抵触。

在了解这些状况之后，IABG事业部先与吴江厂内各个部门研讨，拟定胶框管理回收办法，并和公共单位就简化胶框放行流程达成一致意见。同时到第三方供货商现场做说明、分析利弊，采取先小批量导入再大批量水平展开的策略，先打消供货商抵触情绪，再逐渐扩大执行范围。

未以小而为之，踏踏实实从点滴做起，现在台达全速推进智能制造解决方案，全面布局绿色智能制造，在不久的将来也一定会呈现一个更加绿色更加智能的供应链体系。



在“台达杯”，有青春最好的样子

李鸣是厦门大学的大三学生，作为一个资深漫威迷，他尤其喜欢科幻大片中那种超现实的科技灵感，在他眼中，那是未来的自动化。但为了备战“台达杯高校自动化大赛”，他已经很久没看电影了。

在年初校赛的选拔中，李鸣和陈应健、黄方超组队参加“台达杯”，脱颖而出入选参赛。从3月调研需求开始，整整4个月，他们早起贪黑，几乎把所有的课外时间都花在了备赛上。当作品“基于3D扫描成像技术的智能鞋模点胶机”最终调试成功时，李鸣说感觉自己特别棒。

“拿到‘台达杯’参赛资格之后，我们就在想如何结合具体产业的发展需求来做这个项目。考虑到福建的制鞋业很发达，我们就此入手，去工厂实地考察看哪些环节需要机械化。”李鸣至今记得他们来到鞋都晋江的鞋厂时，工厂里浓烈的甲醛味儿。他回忆说，工厂中工人并不是很多，大部分工人都在从事制鞋涂胶工序的工作，也就是人工涂胶，将鞋底和鞋面粘合。

胶粘剂含有大量苯，毒性大，易挥发，对人体伤害非常大。李鸣他们决定做一款智能鞋模点胶机，来替代人工涂胶。

“我们开发的这款智能鞋模点胶机，通过3D扫描成像技术获取鞋材模型，并作点云处理，将所需涂胶区域智能转换为五轴加工数据，并在所设计的五轴CNC平台上完成涂胶操作，有效替代人力，同时还能解决制鞋过程中质量不可控的问题。”李鸣对他们的方案非常满意。

在2017年“台达杯”的所有参赛作品中，该方案的难



度可以说是最大的。由于五轴同时运动，随着转轴和摆轴的运动，空间坐标系发生变化，也就是鞋模每转动一个角度，鞋模的位置就发生一次变化，相应地点胶机的坐标系也发生变化，如何在运动中转化这种真实空间的坐标成为最大的难点。

为了克服这一难题，达到理想的点胶效果，李鸣和他的团队用了两三个月的时间编算法、调设备，反复调整输入、输出数值，实现不同模式切换的逻辑控制，确保机械稳定运行。

“我们做的比较有开创性的工作就是把实物模型中的坐标导出，转化为空间点坐标，虽然有一些比较成熟的三维制图软件可以实现这个功能，但是我们坚持原创，而且成功了。”李鸣的自豪感溢于言表，虽然作品止步“十五强争霸赛”，有些许遗憾，但他们依旧收获满满。

“参加台达杯高校自动化设计大赛是一项终身难忘的经历。我们从丰富的赛事内容中学习到了非常多的知识，也检验了自己的水平。同时专家教师给予我们的专业指导、同学们的创新思维都让我感到受益匪浅。在这里，我们还能够深入了解台达这样的国际化企业，这对我们日后步入社会非常有帮助。”李鸣感慨地表示，在这个夏天，他无愧于自己的付出。

下篇：讲述·责任

责任管理奠 “持续发展之基”





社会责任战略



联合国可持续发展目标(SDGs)由联合国在2015年提出,旨在通过计划性的行动创造人类健康(People)、永续生态(Planet)、经济繁荣(Prosperity)、和平(Peace)、彼此合作(Partnership)的可持续发展目标。

多年来,台达秉持“环保 节能 爱地球”的经营使命,对标SDGs优化企业CSR策略,不断创新研发高效节能产品,持续提升能源使用效率,推动环境与基础学科教育。与SDGs得到深度结合,不仅证明台达长期以来的CSR策略与SDGs一致,更以此重新检视台达核心本业的未来发展策略,发掘国际趋势衍生的新商机。

联合国可持续发展目标	运营	供应链管理	产品	社会
无贫穷	✓	✓	✓	✓
零饥饿			✓	
良好健康与福祉	✓	✓	✓	
优质教育	✓	✓		✓
性别平等	✓	✓		
清洁饮水和卫生设施	✓	✓	✓	
经济适用的清洁能源	✓	✓	✓	
体面工作和经济增长	✓	✓	✓	✓
产业、创新和基础设施	✓		✓	✓
减少不平等	✓	✓		
可持续城市和社区	✓		✓	✓
负责任消费和生产	✓	✓	✓	
气候行动	✓	✓	✓	✓
水下生物			✓	
陆地生物	✓			✓
和平、正义与强大机构	✓	✓		✓
促进目标实现的伙伴关系	✓	✓	✓	✓

SDGs 对应

台达的重点回应



台达从五大方面促进教育及终身学习：包含支持电力电子节能科学教育；支持“环境法”学科发展及“台达能源教育志愿者计划”；通过赞助“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”培养绿色建筑设计人才；参与“捡回珍珠计划”资助清贫资优学子等；在企业内部推行台达企业大学等。



台达致力开发太阳能发电系统与可再生能源解决方案，并从中发掘新兴商业模式，同时，台达亦为低度发展地区提供可负担的再生能源解决方案，协助更多人取得可持续的现代能源。



台达在中国区提供超过 6 万个就业机会，劳动合同签订覆盖率 100%，社会保险覆盖率 100%，保障劳动者合法权益。公司为员工发展提供专业职和管理职双通道的发展平台，并规划了完善的培训体系，助力员工职业生涯上升发展。



台达推行内部激励制度，持续累积创新能量，为全球客户提供多元节能解决方案，应用领域包含智能制造及低碳交通等。



台达秉持“环保 节能 爱地球”的企业经营使命，通过推行绿色生产措施、在地采购、低碳物流，推广绿色建筑与绿色运营理念，将可持续消费与生产模式持续落实于日常运营。



台达依据调适与减缓两大维度管理气候风险，持续开发气候变迁商机，以“企业自主减碳”、“揭露气候变迁信息”以及“参与气候政策”为策略，由内而外展开行动。



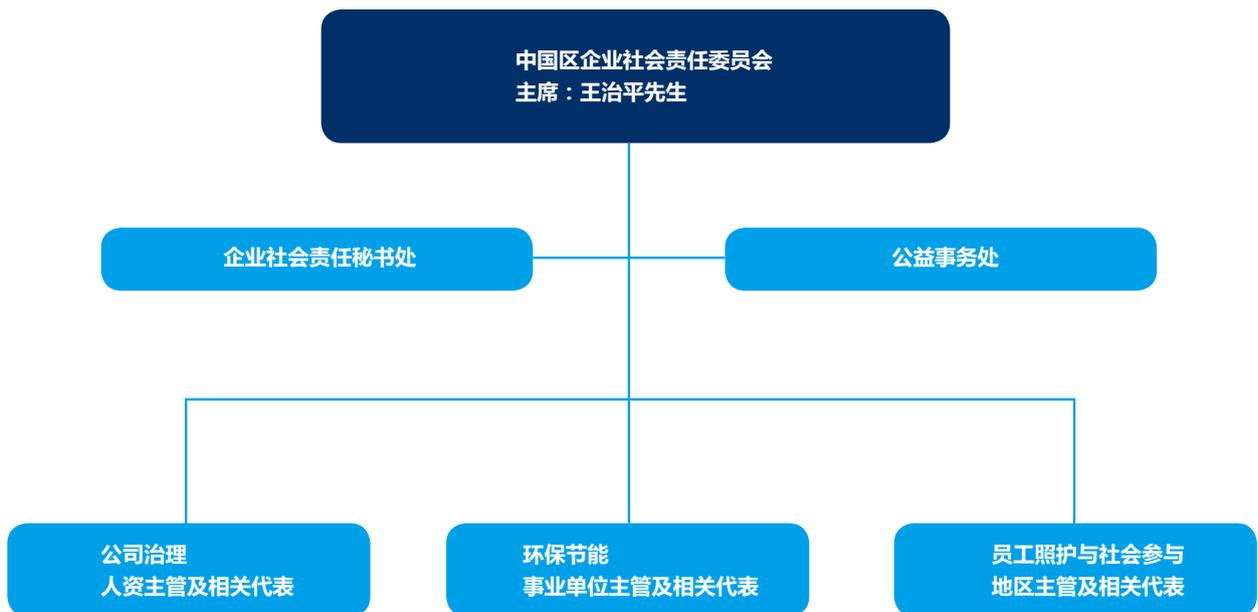
台达以参与气候变迁相关国际会议为核心，向国际提供可持续发展观点并增加产业交流机会，更藉由响应 CDP(碳信息披露项目) / We Mean Business 的 3 项承诺，以实际行动促进全球伙伴合作关系。

社会责任治理

责任治理

为贯彻集团企业社会责任全球战略、兼顾中国地区CSR发展趋势、聚焦中国区利益相关方关注议题，台达于2014年成立中国区企业社会责任委员会，通过定期会议审查中国区整体及各功能委员会的CSR工作方向，并监督执行成效。

企业社会责任委员会下设智囊机构与执行单位：“企业社会责任秘书处”负责调研分析国际可持续发展趋势、了解利益相关方需求以及分析台达中国区在相关议题方面的风险与机遇，并与各功能委员会共同规划应用战略及执行方案；“公益事务处”主要负责与外部社区及非营利组织的沟通互动，特别聚焦于环境保护、科技创新与教育推广等议题。在执行方面，设立由地区及相关部门主管组成的能源管理、绿色产品及服务、绿色供应链、EHS、EICC(电子行业行为准则)&HR、诚信经营、守法合规、社会公益整合推动功能委员会，负责拟定台达政策、制定方针、开发工具/流程，并汇报执行绩效。各委员会下设立不同主题的工作小组，就相关议题进行跨部门整合及执行推动。



责任融合



台达积极将可持续发展理念融入企业管理与经营全过程，构建企业责任指标体系，制定企业社会责任年度策略规划，并定期召开企业社会责任委员会会议，检视各项社会责任工作的运作方向与执行成效，向集团董事会呈报。2017年，台达中国区无经济、社会或环境领域重大事故。

责任能力

台达多年来积极参与CSR课题研究，参加社会责任研讨会、工作坊等CSR交流活动，保持与CSR领域的研究专家级学者、企业负责人、NGO代表、行业协会的密切联系，共同推动企业社会责任的理论与实践发展。同时，台达积极开展企业社会责任培训，通过多种方式提升各部门、各工厂履行社会责任的能力。

台达于2017年起加入“中国社会责任百人论坛”，并成为理事长单位，由高层领导代表参加了多场推进企业社会责任建设的主题论坛及研讨会。例如，“第三届中国社会责任百人论坛——分享责任年会”“首届《中国企业应对气候变化自主贡献研究报告》发布会暨研讨会”“首届北京责任展”及“第十届中国企业社会责任峰会”等。台达作为理事长单位之一，与多家大型企业在全国工商联、国资委、国家发改委、工信部、中国社科院等指导和共同参与下，携手推进中国企业社会责任不断提升与向前，共筑“中国梦”！



台达创办人暨荣誉董事长郑崇华先生受邀担任“中国社会责任百人论坛”发起人，台达也同时成为“百人论坛”理事长单位。



台达受邀参与“2017中国社会责任百人论坛暨首届北京责任展”，并于活动现场分享台达实践企业社会责任及企业节能减排自主承诺的具体经验。



责任利益

与利益相关方充分有效沟通是实践企业社会责任的基础。身为企业公民，台达通过多元渠道与利益相关方沟通，了解他们的需求并实时响应。台达通过以下与利益相关方沟通机制，并结合实质性议题分析，鉴别出对利益相关方及台达最重要的议题，采取相对应的措施，强化信息揭露内容。

利益相关方	核心议题	沟通渠道及频率
 员工	人才吸引与留才 人才培育与教育 员工薪资与福利 创新研发 国际参与 能源管理	劳资会议 (每季度) 员工满意度调查 (每两年) 公司内外部网站 (不定期) 员工信箱 (不定期) 福委会 (不定期)
 客户	客户关系管理 国际参与 品牌形象 创新研发 绿色产品责任	企业社会责任网站、报告书 (每年) 与客户的定期检讨会议 (每年) 经销商大会及商务平台 (每年) 客户满意度调查 (每两年) 品牌双月刊 (每两个月) 客户审查 (不定期) 企业网站 (不定期)
 供应商	客户关系管理 信息系统安全管理 供应商可持续管理 风险管理 绿色产品责任 水资源管理 能源管理	企业社会责任网站 (每年) 供应商教育训练 (每年) 供应商平台 (每月) 供应商 ERS&ESG 审查 (每年)
 媒体	国际参与 社会参与 公司治理制度 客户关系管理 绿色产品责任	新闻稿 (不定期) 记者会 (不定期) 媒体采访 (不定期) 台达 PR 窗口 (不定期)
 社区	公司治理制度 社会参与 供应商可持续管理 绿色产品责任 客户关系管理	企业社会责任网站、报告书 (每年) 公益社团组织 (不定期) 志愿者活动 (不定期) 企业网站 (不定期)

与台达运营相关的利益相关方包含客户、供应商、政府、社区、媒体、产业协会、非营利组织、研究机构及员工等。台达企业社会责任委员会综合分析国内外可持续议题发展趋势及运营需求，定义出主要利益相关方为员工、客户、供应商、媒体及社区。

沟通渠道：劳资会议
核心议题：员工福利
沟通渠道及频率：相关讨论议题正式确立追踪，公司与员工达成双向共识

沟通渠道：台达能源教育志愿者服务项目
核心议题：围绕“认识能源，日常节能”等主题，教授小学生环保课程
台达回应摘要：
 台达员工担任志愿者，自编教材，为办公室/厂区周边小学带去4+1能源教育课程
 以厂办为课外教学活动基地，邀请学生参访绿色建筑，了解建筑节能潜力，培养环境意识



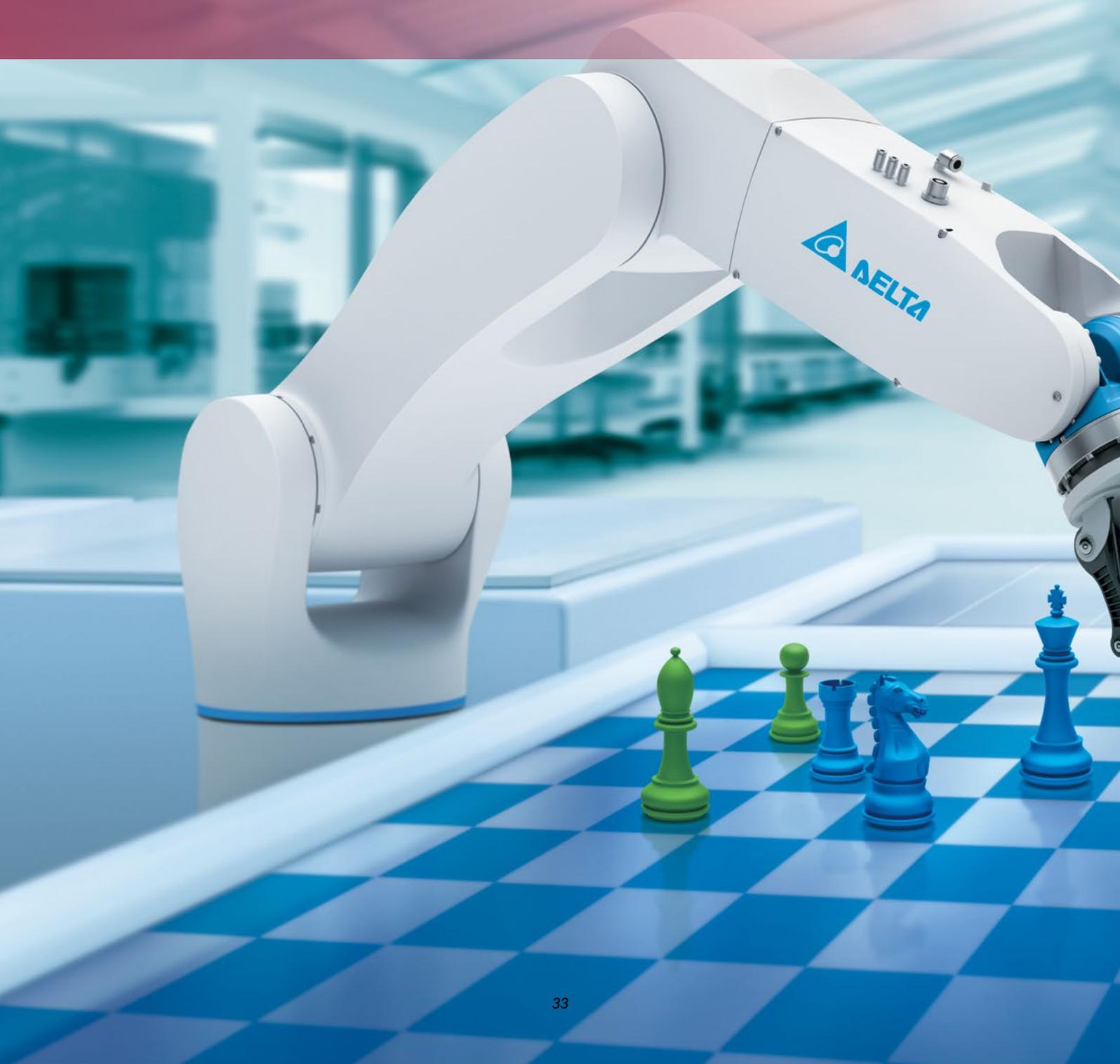
沟通渠道：客户稽核
核心议题：RBA第三方审核安排及结果(RBA VAP) 中国厂区工时管理讨论
沟通渠道及频率：
 台达中国厂区以七休一为目标，逐步精进工时管理与友善职场

沟通渠道：供应商ERS&ESG审查
核心议题：台达《环境关联物质管理规范》技术标准定义及实验室可对外提供的服务
 关键供应商在法规、环境及客户方面的要求
沟通渠道及频率：
 台达依据国际规范及客户要求订立绿色物料相关管理办法
 台达通过关键供应商ESG问卷调查，鉴别高风险，以PDCA方式进行审查与辅导，降低断链风险发生

沟通渠道：新闻稿与采访
核心议题：台达营运策略组织改组及未来策略发展
 台达企业社会责任成果与承诺
沟通渠道及频率：
 台达推动组织改革，将事业群重新整合划分为三大事业群：“电源及元器件”“自动化”“基础设施”
 台达订定SBT并通过认证

匠心智造

稳 “科技创新之路”





创新制度管理

台达厚植创新文化，设立多元化奖励体系，奖励杰出成就。由经营团队担任评委，对员工的创新成果进行评审，及时表扬优秀创新成果。2017年，台达全球员工及团队共提出35个专案，最终7个团队、12位个人通过审核；于2008年创立“台达创新奖”，奖励技术与产品、流程改造以及新事业模式等方面的优秀团队；增设“专利奖”，包含“杰出贡献奖”“优质专利布局”“发明菁英奖”，以表彰个人或团队对发明及构建具有商业价值的专利布局。截至2017年底，已有50个团队、12名个人获得奖励，总奖金超过4,200万元。



2017 **50个团队，**
▲ **12名个人奖，**
2008 **总奖金超过4,200万元**



2017年第十届台达创新奖成功举办，中国区凭借“风扇转子制程整合及水平展开”荣获制造组第一名

研发技术创新

注重研发创新

台达重视研发创新，每年投入营收的7%以上用作研发预算，2017年更是高达7.5%，夯实了研发基础；注重提升产品能源转换效率，台达电源产品效率目前均在90%以上，其中通信电源效率可达到世界最高的98%，太阳能光伏逆变器电源转变效率可达98.8%，车用直流电源转换器(DC-DC Converter)效能可达96%，自主研发的全球首款符合“80 PLUS”钛金级服务器电源效率高达96%，均处于行业领先水平。2017年，公司以提升电力电子核心技术为重点，在工业自动化产品和控制系统、楼宇自动化、数据中心机房、通信电源、智能监控管理系统、电动车充电系统与可再生能源等领域取得关键突破。



增强研发实力

为落实台达“环保节能爱地球”的经营使命，满足RoHS、EMC等法规及客户对相关产品品质的管理要求，台达率先从2002年开始在中国区吴江厂成立焊锡技术、失效分析、质量工程、环境关联物质分析、精密测量、电磁兼容、化材分析等不同技术领域的实验室，并引进现代分析仪器和相关领域高级技术人才，为集团内部与外部客户提供创新技术的支持。

实验室服务的范围包含检测、认证、失效分析、培训、技术研究，依据ISO/IEC 17025的管理体系及科学严谨、客观公正、准确可靠、客户满意的质量方针运行，在2005年通过中国国家认可委CNAS的实验室认可，并陆续取得台湾财团法人全国认证基金会TAF认可、江苏省级外资研发机构、博士后创新实践基地等资质与称号，电磁兼容测试场地也取得加拿大工业协会(IC)与美国联邦通讯委员会(FCC)的合格注册测试场地。



积极协同创新

台达积极与其他组织、企业进行合作，实现技术的创新与完善，并将创新技术运用到大数据、教育、医疗领域当中；定期举办世界级技术交流研讨会及科技论坛会议，交流先进经验，实现创意火花的碰撞；积极探索产学研合作的新范围、新领域，与MIT、新加坡国立大学、北京大学、台湾大学等15家全球知名大学建立合作，捐助334万美元用于培养优秀电力电子专业人才。



2017“台达电力电子技术研讨会”在苏州吴江召开，谭国俊教授荣获“中达学者”称号。

产品服务创新

产品质量管理

完善的技术平台

为落实台达“环保 节能 爱地球”的经营使命,满足欧盟《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令》(RoHS)等环境法规及客户对相关环境关联物质的管理要求,台达率先于2002年在吴江厂区成立环境关联物质分析实验室(ERS Analysis Lab),引进现代分析仪器,并培养化学分析高级技术人才。实验室于2005年获得ISO17025实验室认可,逐步形成业界领先的检测能力,确保所有产品均符合国际环保规范。2017年台达无任何违反相关环保法规之事件。



**台达所有产品
均符合国际环保规范**

精准的测试仪技术

台达中国区拥有ICP、GC-MS、IC和UV等相关现代精确定量分析仪器,能够测试国际环境法规所要求的电子电器产品原材料中相关的镉、铅、汞、六价铬、多溴联苯(PBBs)、多溴二苯醚(PBDEs)及卤素等环境有害物质含量。公司严格按照ISO17025实验室管理体系要求,采用IEC62321、EPA3052/3050、BS EN14582等国际标准,建立有害物质检测标准作业程序(SOP),确保检测结果准确可靠,同时密切关注环保法规政策变更及相关测试标准更新。



2017年12月,台达第23届质量诊断活动分别在东莞及吴江厂区举行,旨在总结过去五年质量诊断的执行成效。各事业群主管和地区主管参与现场实地诊断并热烈讨论,台达创办人暨荣誉董事长郑崇华先生、董事长海英俊先生、副董事长柯子兴先生、执行长郑平先生、营运长张训海先生等高阶主管们也对“台达智能制造(DSM)”发展提出了宝贵意见和期许。

标准的有害物质管控流程

台达遵守全球各地与产品相关的环境管理要求,推行禁用物质绿色产品执行信息系统(GPM),制订管控化学物质列表(Delta Substances List)管理制造过程中所使用的材料、零部件和产品。

严格管控有害物质

多层面的厂区技术交流

为确保产品品质、增进生产效能并持续提升生产合格率,台达中国区针对各厂区成立三个跨地区的生产技术委员会,遴选召集各地区精通相关技术的资深人员,订立共通生产规范;每月开展各技术委员会成员交流,推动各厂精进生产技术,不断丰富台达生产技术知识数据库;召开跨地区年度生产技术论坛,邀请来自台湾、泰国及大陆等各生产与研发网点的相关技术人员,通过实际生产现场观摩、实机演示、技术论文发表及分组技术讨论等平台相互交流创新的生产技术。



中国区总经理钟仁能先生(右)为董事长海英俊先生(左)介绍智能生产线



产品服务创新

客户关系管理

普及产品知识

台达中国区积极开展产品知识普及与培训活动，帮助客户及时获得真实有效的产品信息，提升产品操作水平。2017年，台达共组织开展渠道商产品培训36场次，共1,000余人次参与。其中，IA渠道商技术产品培训从2007年开始举办，截至2017年共举办86期培训，10年间为渠道商培养了大批合格的技术人员，受到广大渠道商的好评和积极响应。2017年，IA共组织开展渠道商技术产品培训21场次，共451人次参与，其中401人取得培训合格证书。

保护客户信息

为有效保护客户信息，维护客户合法权益，台达建立系统化的客户信息管理体系，在全球各地部署相关数据泄密防护（DLP）软件，执行ISO27001要求的相关措施，对客户信息的访问实行严格的权限管控策略与流程。

完善服务体系

台达中国区在全国范围内建立服务网络，并打造训练有素的服务团队，以“就近服务”为原则，确保客户在最短的时间内获得优质的服务。此外，台达中国区还在全国范围内建立71个分支机构及技术服务网点，11个维修网点，并设立统一的维修中心——吴江RMA维修中心，为客户提供全方位的售后服务。

客户满意度调查

为深入了解客户对台达产品及服务的满意度，台达定期举办年度客户满意度调查，发掘市场潜在商机，改良产品设计，以满足和超越客户对台达的期待。2017年，台达主要事业单位对1,448名客户进行满意度调查，成功回收问卷874份，问卷回收率达60.4%，整体平均满意度得分为4.31分（满分5分）。此外，台达积极参与第三方举办的客户满意度调查活动，通过网络问卷及专家访谈的方式，收集客户意见及建议。

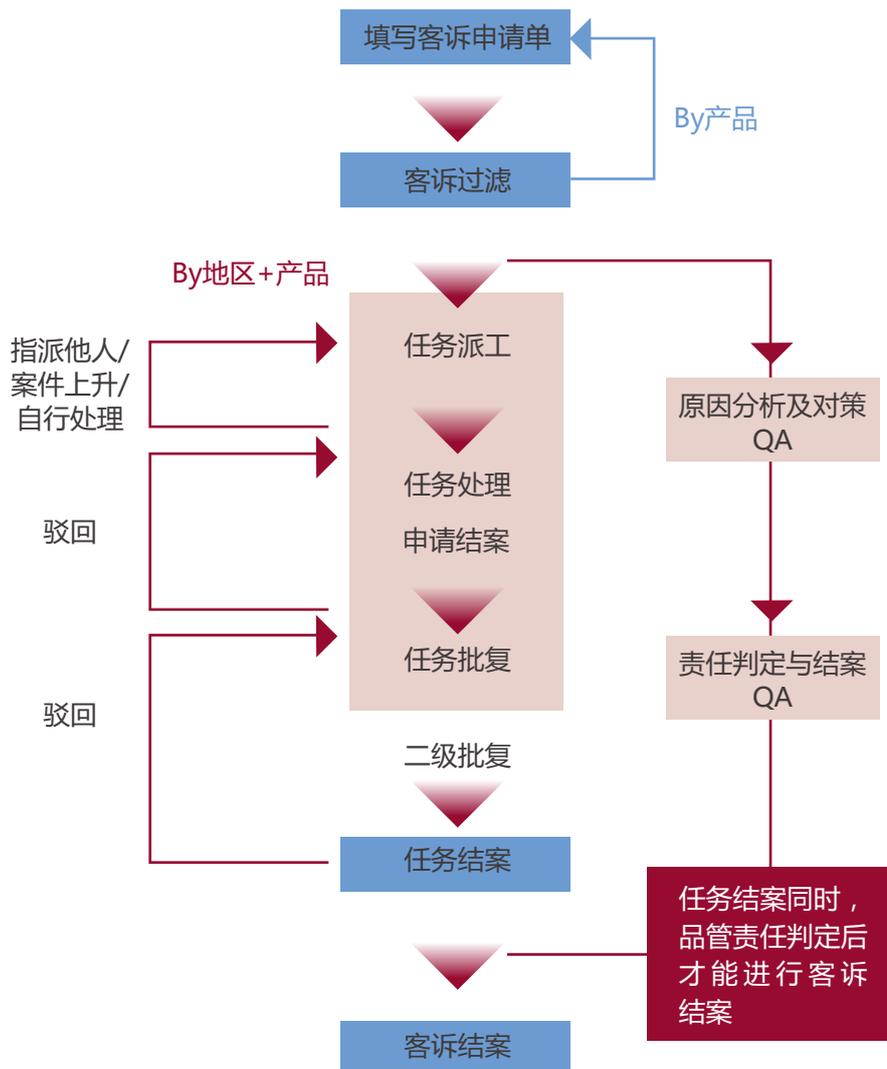
事业部	调研客户数	回收问卷数	回收率	整体平均满意度 (满分5分)
工业自动化	907	496	54.7%	4.24
数据中心	186	143	76.9%	4.21
视讯	135	69	51.1%	4.52
通信	121	95	78.5%	4.37
楼宇自动化	99	71	71.7%	4.47

2017年台达客户满意度调查

积极应对客户投诉

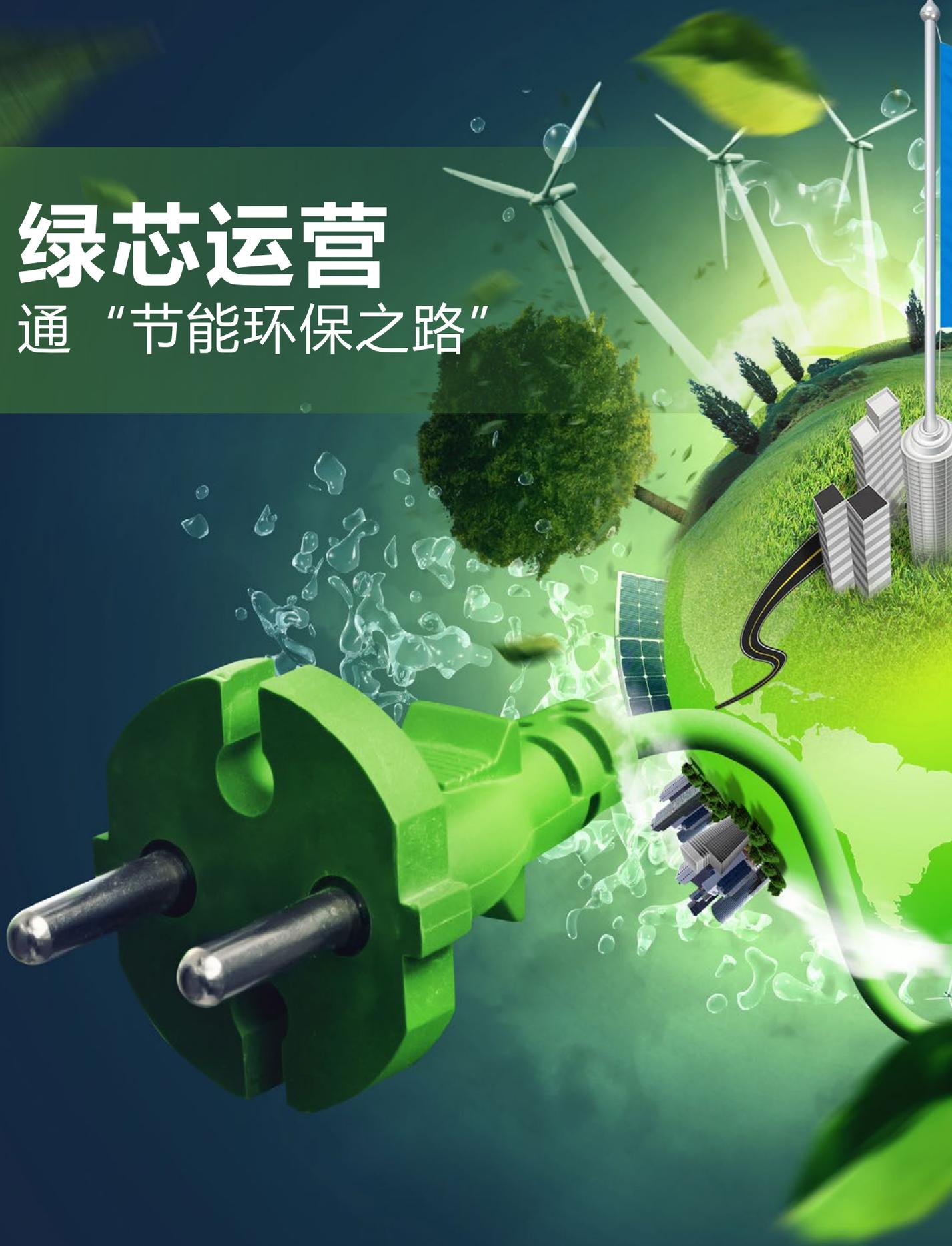
台达积极维护客户权益，建立多元化客户沟通渠道，客户可通过官方网站、热线电话、电子邮件等渠道及时与台达沟通，反馈意见和建议；完善客户回馈及产品质量等方面的处理机制，及时妥善处理客户投诉。

客诉处理流程



绿芯运营

通“节能环保之路”





 **DELTA** 台达

环境管理体系

绿色管理

台达建立并不断完善环境、职业、安全管理体系，成立多个部门联合参与的环境管理组织，识别和应对公司产品、服务和运营对资源、环境和安全等方面造成的影响，预防并控制关键生产运营过程，覆盖公司内外环境、作业场所、施工过程、设备安装使用、人员意识及培训等各个方面。实施日常和紧急状况监控管理，将环境管理指标纳入各生产基地绩效考核过程，由地区总经理主持定期召开会议，检视各生产基地环境管理工作，确保环境管理制度深入落实，目前各主要生产基地均已通过ISO14001（环境管理体系）认证；所有项目建设100%进行环境影响评价，保证竣工时项目通过环保部门环保“三同时”验收；以年度为单位邀请BSI/SGS等具有资质的第三方审核机构进行体系审查，确保体系正常运行。2017年，台达中国区用于植树及园艺整理、废弃物处理、环保处理设施、环境监测及节能节水等环境保护支出费用共两千余万元。



东莞厂区ISO14001
环境管理体系证书

芜湖厂区ISO14001
环境管理体系证书

建设项目环保验收批文

环保预警及应急机制



化学品/危险废弃物泄露处理演习

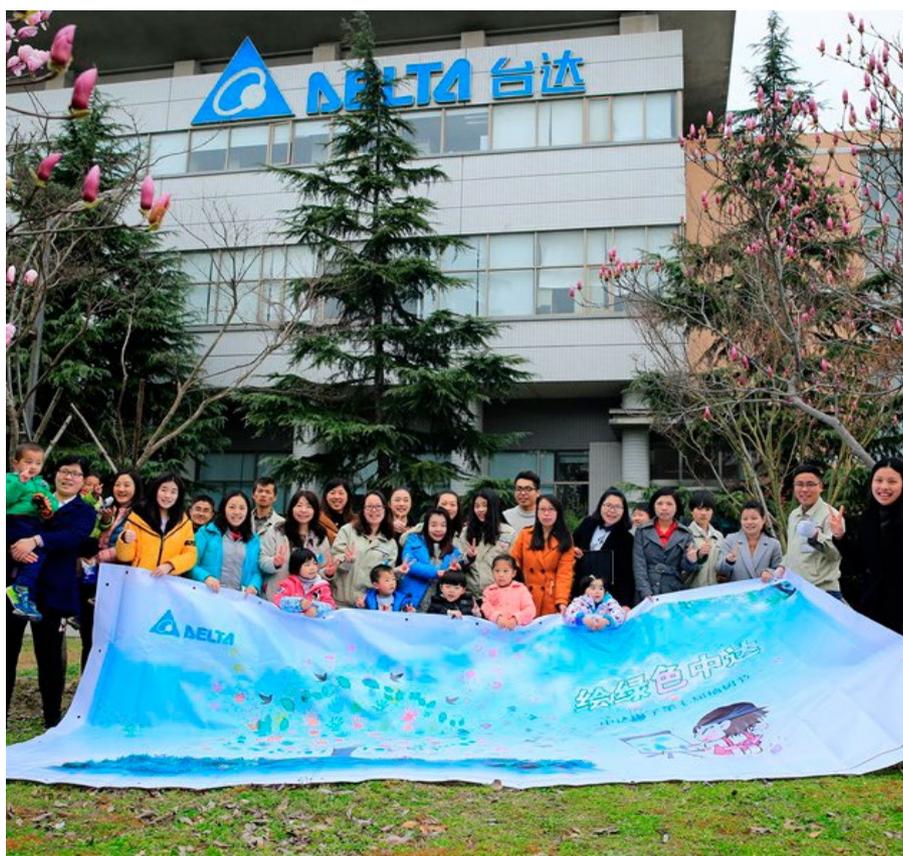
为避免或降低紧急事故造成的环境影响及财产损失，保障员工及附近居民的安全，台达在各厂区成立安全环保预警及应急处理领导小组，制定《事件调查及分析管理程序》《应急准备和响应管理程序》，分级负责，预防为主，加强日常管理和安全防范工作。针对危险化学品及危险废弃物，台达设立专门场所和警示标识，制定事故应急预案，配备防雨、防泄漏等应急器材，每年开展应急处理培训和演练。

环保宣教

台达积极倡导环保理念，通过线上培训、线下学习的方式丰富员工环保知识。新学员100%参与节能培训，鼓励员工从生活细节方面参与低碳行动，提升员工环保意识；定期开展植树、环保手工DIY、环保时装秀、环保宣传月等活动，使环保理念深入每一位员工心中；成立环保宣传志愿者团队，积极与周边学校开展能源教育宣传合作，鼓励学生实地参观公司节能实践。

从“植树”到“绘绿”

秉承“环保 节能 爱地球”的经营使命，台达每年都会在三月份举办植树节活动。从2011年开始，至今已成功举办了七届。员工绿色团队在吴江厂内不同区域种植了近百棵树苗，包含五针松、紫玉兰、樱花、梅花等，并对树苗进行了悉心养护。2017年吴江厂区更进行“绘绿”活动，邀请员工及眷属在美术社团同仁的带领下用画笔记下美丽的厂区风景，并向全体员工发出绿色倡议携手共创美好的工作、生活环境。



资源高效利用

能源管理

台达积极引进GB/T23331-2012/ISO 50001能源管理体系，设立以总经理为最高管理者的能源管理组织架构，制定从能源采购到使用、检测及人员培训等系统的能源管理程序；与各层级组织沟通，及时检查与修订能源管理政策；结合运营地能源法规，建立有效的能源管理系统，设定能源管理目标，并定期检视能源资料；设立PDCA（PLAN-DO-CHECK-ACTION）管理机制，将技术节能与管理节能有效结合，使能源管理成为日常运营的一部分；识别重大耗能设备并加以管控，及时淘汰落后工艺、设备及产品；实行节能目标责任制和节能考核评价制，全面落实能源管理职责；以月为单位召开中国区能源管理工作小组会议，检讨各运营点能耗指标完成情况，交流先进节能实践，促进节能技术革新；将节能理念纳入设计、采购、制造、服务等环节，积极开发电动车等绿色低碳产品。2017年，台达中国区单位产值综合能耗为7.01吨标准煤/百万美金。

能源管理成效

东莞厂区于2011年7月成为全球第一家通过ISO 50001国际标准(IS)版本符合性评估的电源及元器件子公司

东莞厂区与吴江厂区于2014年分别通过中国能源管理体系标准GB/T23331-2012(ISO 50001:2011)认证

东莞厂区达创科技(东莞)有限公司获得东莞市甲级能管中心称号

吴江厂区获得中国国家节能中心评定的“中国能效之星”四星用能单位

节能技术



为实现与国家及区域节能标准接轨，台达自主开发建设能源在线监测系统，不断完善系统功能，通过系统提供的即时监控与分析功能，协助各厂区能源管理小组落实能源管理工作。各运营网点持续以空调系统、空压系统、注塑机、照明系统、崩应（Burn-in）、能源回收、制程改善及其他等七大节能主题，实施各项节能减碳措施。2017年，台达实施节能方案163项，节电1,101万kW·h，减少温室气体排放约9,500吨二氧化碳。

绿色循环

资源循环利用

台达积极倡导资源回收再利用，对水资源、纸资源等可回收资源进行循环利用。公司积极采用可回收再利用或重复利用的包装材料，利用胶筐替代纸箱运送原材料，倡导木栈板和泡棉隔板回收再利用等。2017年，东莞厂区共回收各类木料399.96立方米，相当于减少砍伐6,451棵桉树。

2017年



东莞厂区共回收各类木料**399.96**立方米

建设节水型企业

台达在日常办公、生产过程中注重对水资源的循环利用。上海总部大楼收集屋面雨水用于绿化灌溉；东莞及吴江厂区对空调冷凝水进行回收利用，年回收达25,000吨。2017年，公司新鲜水用量共3,440,424立方米。



节水型企业建设成效

- 吴江厂区获江苏省节水型企业及吴江区节水先进集体称号
- 郴州厂区获湖南省节水型企业称号

产品易回收设计

台达持续推行产品易回收与易拆解设计，协助客户提升废弃电子产品及其材料的再利用率与回收利用率，以符合出货地区相关环保法规要求（如欧盟WEEE指令）；与当地回收组织合作，确保自有品牌产品在废弃后被妥善回收处理，台达自有品牌移动电源Innergie于欧盟当地进行注册，并加入德国电子废弃物回收体系。



台达确保所有产品在废弃后被妥善回收处理

资源高效利用

绿色循环

台达积极践行低碳节能的环保理念，大力推行绿色办公，在日常办公作业环节提倡并落实节约水电纸等资源，采用视频、电话等会议方式，减少公务出行，节约能源、降低成本，为员工打造绿色健康的办公环境。

节约能源：办公与测试用计算机采用低能耗PC(ATOM CPU)；将显示器更换为液晶显示器；将台式机更换为笔记本计算机；购置带有节能标章(Energy star)的办公产品。

节约用纸：使用电子邮件及办公自动化OA系统，实现无纸化办公，必须用纸时采用双面打印或复印。

节约用电：将办公照明灯具更换为LED节能照明灯；调整工作区域合理照度；在会议室实行插卡取电；严格执行下班及休息时间关灯制度；安装独立拉线开关；灯具加装光控、声控或时控装置。

办公环境：在办公室放置绿色盆景植物，改善办公环境；制定办公室6S标准，并安排专人定期检查。

节约用水：采用高压水枪清洁厂区地面；在厂区内张贴节约用水宣传海报，并安排专人巡查漏水等水资源浪费情况；各厂区采用节水盥洗器、节水马桶、自动感应式小便斗及水龙头节水器等，在抽水马桶内安放宝特瓶，每次使用可减少用水约500ml。



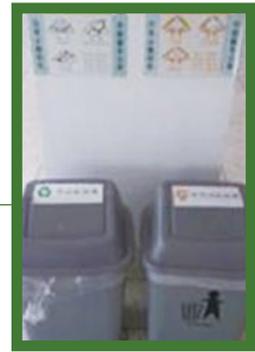
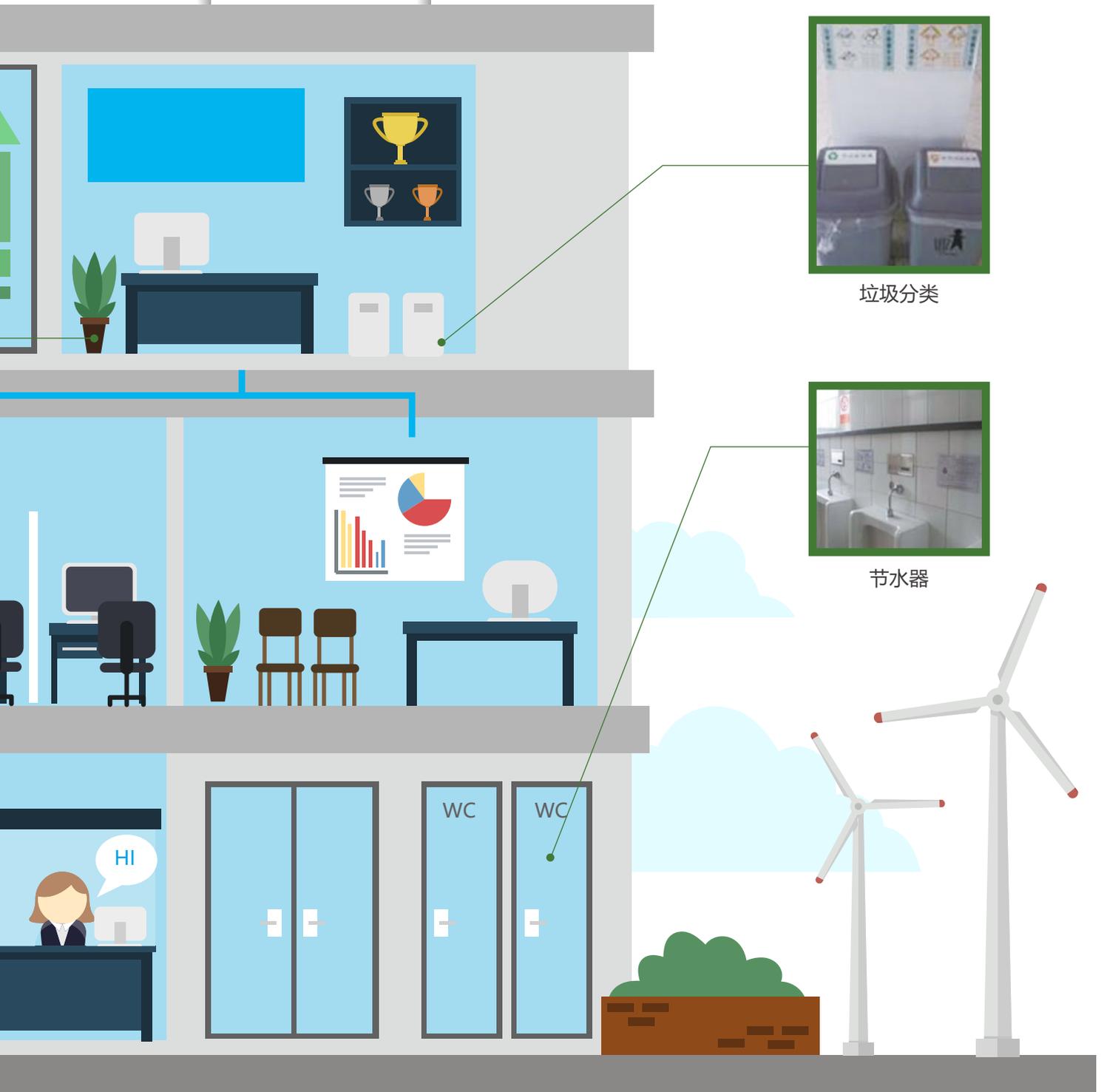
绿色盆景



插卡取电



DELTA 台达



垃圾分类



节水器

节能减排行动

减少排放

废气管理

台达主要营运网点制造流程以组装为主，在政府并无规定要求申请、定期检测或申报固定污染源排放量值的情况下，台达坚持持续实施厂区空气监测，每年邀请有资质的第三方机构监督检测，确保废气达标排放，将对周边空气产生的环境负荷降至最低。针对各主要运营网点产生的空气污染物，包括挥发性有机物（VOC）、氮氧化物（NOX）及二氧化硫（SOX）等，公司采用完善的废气处理系统，严格按标准处理，确保废弃物达标排放。



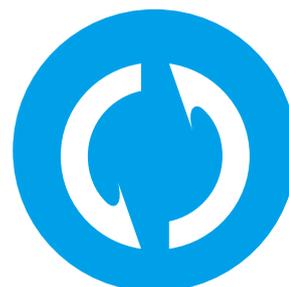
废水管理

台达中国区各厂区均结合当地废水排放相关法规要求，制定完善的废水管理标准。引进相应的污水处理设备，并与污水处理厂合作，对部分污水进行多重处理，或直接排放至有资质的处理厂，确保废水达标排放；定期实施废水检测，确保对周边承受水体的环境无显著影响。2017年，各厂区无重大泄漏或溢流事件，自来水用水总量为3,440,424立方米，废水排放量为267万吨。



废弃物管理

台达依照国家法律法规要求，建立《废弃物管理规范》等制度，对废弃物进行分类、收集、存储及转移，实现废弃物的规范化、严格化管理。目前公司各运营网点废弃物分为资源类废弃物、危险废弃物及一般废弃物三类。资源类废弃物包含金属类废弃物、废塑胶、废栈板及废纸/纸箱等，经分类收集后交由当地有资质的厂商回收再利用；危险废弃物包含电子类废弃物、废日光灯管及废溶剂等，公司设置专门的危险废弃物储存仓库，并完善防火、防泄漏等措施，将危险废弃物分类收集后交由当地有资质的合格处理厂商进行处理；一般废弃物由当地环卫部门或清运厂商运至政府指定的焚化厂或掩埋场进行处理。此外公司积极改进生产工艺，减少废弃物产生；积极加强废弃物管理宣导，针对废弃物分类管理设置相关培训课程，要求新员工全员参加；加强废弃物监管，由安全部门主导日常监督审查。2017年，公司废弃物排放量36,797吨，其中资源类废弃物27,656吨，危险废弃物2,966吨，生活垃圾7,713吨。



降低材料运输碳排

台达坚持低碳排放原则，除关键组件外，优选当地供应商，减少产品运输过程性能源资源消耗量。2017年，电源产品中国本地化采购支出约占采购总支出的59%。此外，台达中国区推动机构件供应商设置Local Hub及重复再利用运送载体（胶框），在降低双方运输成本的同时，实现节能减排；与货物运输供应商合作，采用单一规格栈板并货运送，合理规划运输路线，减少运输过程中能源资源消耗量。



节能减排行动

应对气候变化

减少温室气体排放

为落实公司节能减排政策，2009年起台达各主要运营网点陆续开展ISO 14064-1温室气体盘查查证工作，同时委托第三方有资质的认证机构进行核查；积极倡导低碳行动，加强低碳相关培训，提升员工对环保的认识，更好地承担起企业节能减排、低碳发展的社会责任；改善厂房及设备隔热，导入变频控制系统，提升设备使用效率；规定新建建筑物一律采用绿色建筑设计，使用新型墙体材料，加强墙体保温处理，减少碳排放。2017年，台达二氧化碳总排放量为228,703吨。

推广使用清洁能源

台达大力推进清洁能源使用，台达中国区各主要生产网点从2012年开始建造太阳能光伏发电系统，年发电量560多万kW·h，2015年各地陆续规划二期工程，以合同能源方式建设光伏发电，2016年东莞厂区完工1.913MW，吴江厂区装机1.6MW，年发电量可增加近400万kW·h。芜湖厂区对太阳能发电面板进行SurfaShield G玻璃自清洁净化处理，年增加发电量13万kW·h，增加率10%。2017年东莞厂区新建光伏发电装置808KW，郴州厂区新建光伏发电装置1,620KW，年增加发电量250万kW·h。2017年台达中国区各主要生产网点太阳能发电量934,8441kW·h。



产品碳足迹盘查

台达采用简化式生命周期评估方法(SLCA)，聚焦温室气体排放等热点环境问题，界定产品系统边界、收集供应链信息建立LCA数据库，进行产品生命周期评估，并针对使用阶段等关键环节进行绿色设计改善。根据英国标准协会(BSI)发布的PAS 2050产品及服务生命周期温室气体排放评估规范，台达目前完成数项B2B(Business to Business)产品碳足迹盘查及查证，包括笔记本电脑用外接电源供应器(Adaptor)、太阳能光伏逆变器(PV Inverter)及直流风扇(DC Fan)等。其中，外接电源供应器是台湾首个通过英国标准协会PAS 2050碳足迹查证的电源供应器产品。



通信电源模块
DPR2900B



移动电源Innergie
PocketCell



Innergie 笔电充电器



LED 路灯

保护生态环境

台达在稳步发展的同时，主张营造温馨良好的自然环境。每年3月定期组织员工开展植树活动，建设农场、果园等基地，在为员工提供休闲场所的同时，为绿色家园建设贡献力量；加强园区绿化，仅芜湖工厂就种植花草树木60多种，建设两个生态池，湿地20余亩，园区绿化率近60%，在为野生生物提供栖息繁衍场所的同时，保护了生物多样性。



同心协力 达“和谐共赢之路”

 DELTA 台达

发现 *Seeking* 智造 *Smart Manufacturing* 高手 *Talents*



关爱员工成长

基本权益

平等雇佣制度



台达严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国社会保险法》及相关法规、行政规章，遵循“公开、公平、公正”的招聘原则带动就业率，依法与劳动者签订劳动合同；以应聘者的能力、经验、文化为客观招聘依据，不因性别、民族、残障、肤色、宗教信仰和推荐人的差异而区别对待；尊重员工自由劳动意愿，不对员工任何任何抵押或压制行为，保障员工享有自由选择工作地点、公司的权利；尊重并保障员工隐私权，对员工个人档案等资料设置权限管理，不过问、不打听员工与工作无关的隐私问题。2017年，台达总员工人数为**62,190**人，其中男性员工**36,922**人，女性员工**25,268**人，女性管理者与男性管理者比例为**8:2**，劳动合同签订覆盖率**100%**。

男性员工占 59%



女性员工占 41%



薪酬福利

台达积极完善员工薪酬福利体系，依据当地法令、市场水平、公司运营状况，设计具有激励性的薪酬制度，每年度依照运营状况发放利润共享及其他奖励机制；为专业岗位人员发放津贴；严格执行劳动定额标准，尊重员工自愿加班，因生产经营需要延长工作时间的，按照劳动法规定标准支付相应的工资报酬；严格执行员工带薪休假制度，落实国家法定各类休假制度；为员工提供多元化的福利体系，针对外派人才，拟定外派人员福利，保障员工权益。



员工本地化

台达注重人力资源管理的本地化，自1992年在大陆设厂以来，发展和培养了大批技术和管理人才。我们倡导尊重、开放、兼容的跨国企业文化，公平和公正地对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工。并致力于通过促进多元文化的融合，使来自不同地域、不同文化背景的员工都能够彼此理解和信任，相互欣赏和学习，取长补短、优势互补，不断提升员工队伍的凝聚力和创造力。截至2017年底，台达中国区的台籍员工仅占0.73%，其余皆为大陆户籍员工。



台达视人才为企业最宝贵的资产，鼓励员工长期留任。为感谢员工长久服务于台达，公司定期组织“资深员工表扬大会”，并颁发奖杯与纪念金牌。

关爱员工成长

职业发展

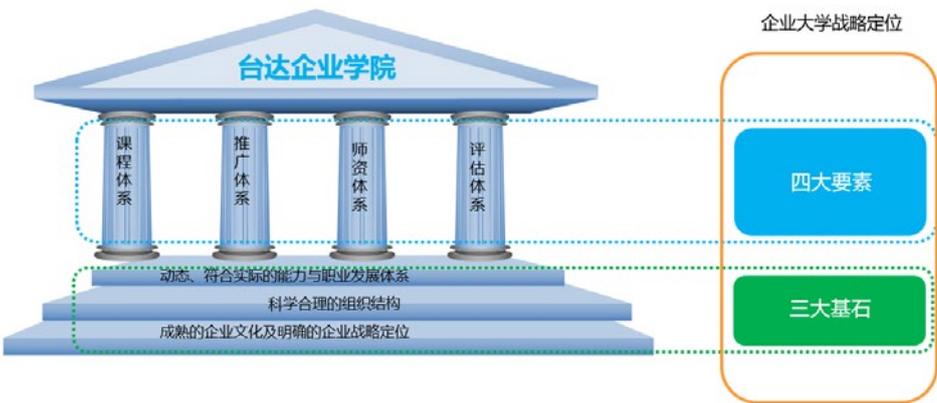
职业发展通道

台达注重每一位员工的职业发展，为员工提供专业职和管理职双通道的发展平台，鼓励员工着眼于自我定位，积极应用公司提供的培训资源，充分把握个中挑战机会，在公司发展的同时，努力实现个人职业发展目标。公司先后开展了基干训练、储干拓展训练、黄埔项目、DSM专项训练等项目，帮助员工实现职业发展。

职业发展通道

台达一直不遗余力提供企业成长和员工职业发展所需的工作技能和素质培训，以提升组织绩效，实现双赢。台达企业学院通过不断完善教育训练体系规划，以“动态、符合实际的能力与职业发展体系”“科学合理的组织结构”和“成熟的企业文化及明确的企业战略定位”为三大基石，通过课程体系、推广体系、师资体系、评估体系来支撑企业学院的人才发展。2017年，台达中国区开展各类培训约41,087梯次，共培训约256万人次，培养电机、机械手等技能人才5,320人，培训投入约1,846万元；积极组织公司同仁参加政府组织技能大赛，共获奖项43人次，获得政府补助约88万元；2017年吴江厂区获得政府颁发“技能竞赛最佳组织奖”“优秀技能人才工作者”等称号。

管理系统：台达企业学院通过TMS教育训练管理系统，满足多种培训主体的需求，帮助学员了解自身的教育训练状况，为其搭建多元化自主学习平台，提供更为便利的学习途径，还为培训管理人员提供管理平台，提升工作效率。



多元化渠道：为拓宽学习范畴，提供多元化学习方式，教务处针对不同员工搭建先进的网络学习管理平台、E-Learning及集团内网交流论坛，并通过短信、邮箱、微信、微博等掌上学习形式，方便员工随时随地学习，完成创建知识、学习知识、流动知识、储备知识的完整过程，建立线上学习、集中培训、工作项目研究三者结合的新型培训体系，形成点面结合、分散学习和集中学习相结合、学习和工作相结合的新型学习方式。通过E-learning线上学习平台，学员可自主安排学习时间，线上学习各类专业精品课程，学习平台可记录学员学习时间并进行线上测评，为学员自主学习提供便利。

定制化培养：台达针对不同层阶人员提供与其岗位匹配的专业技术及管理知识培训，建立菁英人才培养模式，通过架构人才管理系统（TLT系统）平台整合管理流程，使之系统化、自动化，随时掌握人才发展状况；通过个人评估分析，依据个人能力发展潜力和待发展项目提供具有针对性的培养内容，如沟通技巧、财报解读与剖析等各类技能与能力提升培训项目。



电子设备装接工高级技师考评组在公司车间现场考评



“黄埔一期”学员合影

关爱员工成长

贴心关怀

民主管理

台达秉承“尊重、民主”的人性化管理理念，将对员工的尊重融入各项管理活动中，形成利益相关方相互尊重、民主和谐的文化氛围。公司成立工会组织，适时召开职工代表大会，畅通员工沟通渠道，并尊重员工依法自由结社、寻求代表、参加及组织工会的权利；在厂区设置意见信箱，为员工提供便利的意见反馈通道；各部门定期举行座谈会，对员工提出的问题进行反馈并持续关注处理结果；搭建微信服务平台、QQ互助群平台、24小时申诉热线、心桥社等多元化沟通渠道，及时向员工反馈处理意见并有效解决员工问题。

平衡工作生活



台达积极推崇人性化管理理念，恪遵法律，倡导就业自由、合理管控工作时间，为员工塑造安全、健康、舒适、快乐的工作生活环境。公司每年组织新春贺岁活动、台达新歌声、千人植树、环保时装秀、团队拓展等丰富多彩的活动，并成立多样化的员工活动俱乐部；在厂区设有医务室、福利社，以及图书馆、电视房、KTV练歌房、桌球室、休闲吧台等娱乐休闲设施，让每一位员工在台达都能感受到家的温暖，快乐工作，快乐生活；设立温馨驿站，通过面谈、电话、信件沟通等形式，建立专业的员工心理咨询服务渠道；组织温馨交友、心理专题活动、宿舍走访等，拉近与员工的距离，用心关怀员工心理健康。

特殊人群保护

为维护女性员工的合法权益，促进职场女性照顾，台达承诺女工与男工享有平等的劳动权利，不以性别、结婚、怀孕、哺乳等因素为由拒绝录用或辞退女工，不安排女工从事禁忌劳动，保障女工依法享有婚假、产假、带薪年休假、探亲假等假期。此外，台达对怀孕女工、哺乳期女工等特殊人群提供人性化的照顾，在怀孕女工的厂卡贴有准妈妈标签，以便管理人员能够及时提供照顾；孕期女工不安排加班、夜班及特殊岗位工作；哺乳期女工享受哺乳假，并专门设有哺乳室、医务室以供使用。公司一系列关怀措施极大提升了员工对公司的归属感和认同感。



医务室



哺乳室

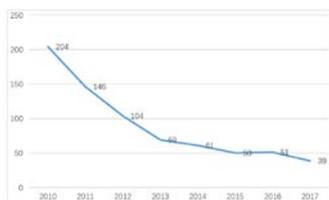
职业安全与健康

安全管理

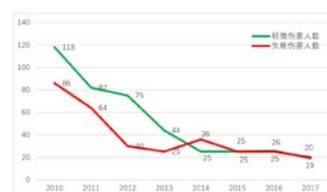
台达集团将安全工作切实放在各项工作的首位，设立安全生产管理机构，成立专业的安全生产保障团队，并配备专职安全生产管理人员22人，兼职安全管理人员73人；根据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等要求，制定安全生产制度共计100余份；每年根据安全法规及实际情况建立安全生产目标，以“失能伤害频率”及“失能伤害严重率”为主要安全生产管理指标；落实安全生产责任制，建立从上到下以总经理为第一责任人的安全生产责任制，加大对事故主要领导、责任区负责人、专/兼职安全管理人员的考核力度；制定《工安事件/违规惩处规定》，鼓励员工提出安全生产合理化建议，形成“公司统一领导、单位全面负责、员工广泛参与”的局面；要求各厂区安全管理人员外训和特种作业人员100%持证上岗。2017年，公司共投入安全生产费用3,683.55万元。

安全运营

台达中国区积极将安全生产落到实处，确保员工有一个安心舒适的生活环境。定期开展安全审查，发掘安全隐患并及时改进，保障生产过程整体运行平稳。2017年，台达中国区全年无重大安全生产事故发生，一般安全生产事故共发生38起，较2016年下降23.5%；轻微伤害人数19人，失能伤害人数20人，较2016年减少12人，降低23.5%，共计损失日数816天。



台达中国区年度安全生产事故数



中国区年度员工受伤害情况

安全宣教

台达集团重视安全生产培训，建立安全培训制度，积极开展三级安全教育、职业健康安全教育等多种形式的安全生产培训；定期举办防疏散演习和化学品泄露演习，2017年，公司安全演练总时长超过5.3万小时，共计10.7万人次参与；针对专/兼职安全管理人员，根据实际能力与职位需求量身定制IDP发展及提升课程，每月组织“用电安全”“机械防护安全”“火灾基本知识”“消防安全”“化学品安全操作”等专业安全知识内训，2017年，内训时长达2.3万人时，共计1.6万人次参与；在台达企业学院专设环安学系，精心挑选培训讲师，要求培训合格后方可上岗授课，并根据授课质量对讲师实行分级管理和等级晋升制度；定期组织相关课程讲师对安全培训教材进行评估与改进，以保证培训教材适时、有效；对培训过程进行严格把关，建立个人教育训练系统（TMS），实行开课前统一安排与系统提醒、培训过程监督与考核；将安全生产培训成绩纳入个人KPI考核指标，并对安全培训效果开展满意度调查。2017年，公司安全生产培训总时长79万人时，共计22万人次参与。



关爱员工成长

职业安全与健康

职业健康管理

台达积极落实职业病防治工作，坚持高标准规范运作，不断改善工作环境，保证员工在安全、舒适的环境中工作，切实保护职工健康。制订《职业病危害防治责任制度》《职业病危害警示与告知制度》《职业病防护设施维护检修制度》《职业病防护用品管理制度》《职业病危害监测及评价管理制度》等职业卫生管理制度；依照相关法律法规要求进行职业病危害项目申报及职业卫生“三同时”和现状评价；设置公告栏，宣导职业卫生危害防治规章制度、操作规程、职业病危害事故应急救援措施等内容；以年为单位委托有资质单位对作业场所进行职业危害检测，并及时将职业危害检测结果公布于车间安全卫生宣传栏；针对易产生严重职业病危害的作业岗位，在醒目位置设置警示标识和中文警示说明；定期组织健康体检，将检查结果书面如实告知劳动者并发放相应补贴。



- 公司员工健康体检覆盖率100%；建立了完善的员工职业病健康监护档案，对员工健康情况进行检测
- 公司员工职业健康档案覆盖率100%；严格落实车间安全监督检查制度，一旦发现职业健康问题立即纠正
- 对职业病防护设施、应急救援设施进行经常性维护、检修和保养
- 公司未发生一起职业病事件

职业健康培训

台达集团努力降低职业病风险，积极加强劳动者岗前、在岗期间的职业卫生培训，开设“职业健康安全”“急救应急知识”等培训课程，持续督促劳动者遵守岗位职业卫生操作规程，普及职业防护用品经常性维护、保养及正确使用方法；积极参加政府安全监管部门组织的职业卫生管理人员培训活动，有效增强职业健康管理业务的业务水平。

各厂区共开展分区
职业安全健康培训
4,287场

约**10**万人次
参加培训

职业健康培训投入资金
达**36.6**万余元



伙伴协同发展

供应商管理

台达集团始终相信，只有心相近，才能行更远，积极主动适应国际供应链管理发展趋势、客户要求及当地法规，结合多年推动社会责任的经营，研究制定供应商社会责任政策，并作为永续供应链推动指导方针，致力推动供应链在治理、环境和社会等社会责任方面的建设。

供应商认证

筛选优质供应商是台达集团供应商管理的重要策略。ESG管理要求及风险评估基于构建可持续供应链的管理系统需求，台达要求加入供应商须取得职业健康安全、环境以及质量管理等系统认证，并签署《廉洁承诺书》及《RBA承诺书》。以电源产品为例，在质量认证部分，所有新加入供应商皆须取得ISO 9000系列品质认证，才能成为台达合格供应商；在职业健康安全部分，未来将强化新供应商及既有供应商皆落实RBA规范，将劳工及健康安全作为未来加强辅导与稽核的重点，充分落实台达绿色供应链中的人权维护。



指标	单位	2015年	2016年	2017年
供应商职业健康安全认证	%	62	64	68
供应商环境管理认证	%	84	86	90
供应商质量管理认证	%	95	100	100

供应商风险管理

台达积极推动与落实企业社会责任，同时号召供应链推动并构建供应商EC平台，锁定主力供应商，通过问卷调查分析一、二阶主力供应商在治理、环境、社会等方面的落实推动状况，通过风险地图鉴别出高风险供应商，依托台达长期推动CSR的经验，定期进行ESG稽核与辅导，建立共通训练教材，期盼未来带动供应商共同打造绿色供应链。



台达主要厂区导入IECQ/QC080000体系，并推行绿色产品信息管理系统(GPM)，依材料风险等级实施进料管理。并以下列基本原则构建绿色物料供应体系：

- 供应商需符合当地相关法律与法规，并定义其风险管控机制
- 供应商应建立环境、员工卫生与安全、无有害物质管理体系
- 满足台达相关环保标准（10000-612环境关联物质管理规范等）

台达以绿色产品信息管理系统(GPM)为供应链环境信息共享平台，将国际最新环保规范要求，如欧盟RoHS2.0、REACH SVHC、EP2最新管制物质等，同步发送至供应商伙伴作为法规依循及构建材料供应体系管理参考。此外，台达主要厂区设置产品环境关联物质查核辅导团队，持续协助重点供应商精进环境关联物质管理制度。

指标	单位	2015年	2016年	2017年
高风险供应商数量	家	234	217	263
自评供应商数量	家	118	103	73
稽核供应商数量	家	116	114	190
供应商终止合约数量	家	7	5	12

伙伴协同发展

供应商管理

供应商风险管理

供应商ESG (环境、社会及经济) 风险管理

台达长期致力于践行企业社会责任，全面展开在环境、社会及公司治理等方面的信息披露。分别对台达一级、二级主力供应商，共计506家进行ESG问卷调查，运用风险地图等工具，鉴别出供应链于经济、环境及社会等方面的潜在风险，通过CSR现场审查辅导及共通训练活动，降低供应商断链风险发生的可能性；对表现绩优的供应商进行每季度评核(QBR)加分，同时有效揭露供应链在经济、环境及社会等方面的信息，带动供应链落实CSR。经风险鉴别分析，问卷自评总分平均低于70分、近三年违反当地环境法规的高风险供应商共计14家，未来台达将持续扩大对关键供应商CSR调查与现场审查，通过辅导建议要求高风险供应商限期改善，并持续追踪有效管理。

落实供应商审查

为降低供应链ESG风险、提升整体供应链竞争力，台达自2012年起致力于推动供应商RBA查核辅导，将关键零组件、采购金额占前80%的供应商列为关键供应商。2017年完成9家供应商审查和41家复核，重点供应商的审查率为100%。在环安卫部分共查出1,090个缺失项目，多集中在管理系统和职业安全卫生部分；在劳工人权方面共发现552个缺失项，主要是管理系统和工作超时。针对上述发现问题，台达要求供应商在收到审查报告两周内，根据工厂实际情况，提供具体改善计划，同时持续追踪缺失改善进度，以确保供货商遵循RBA规范。此外，台达亦将管理制度导入以及推行的经验分享给供应商参考。2017年台达辅导供应商的缺失改善率为70.61%，后续将依据供应商ESG问卷未达标项目，加强复核频率，要求供应商限期改善。



节能减排/水资源管理

台达除自身实践“环保 节能 爱地球”的企业经营使命，更持续与供应商合作进行多项节能减碳项目，不仅可降低自身与供应商运营成本，更可协助提升供应链整体竞争力。



包装材料回收

与主要加工厂商合作，实施EPE、纸类等包装材料回收。以变压器产品为例，包装材料回收率可达79%，节约成本46万美元。

重复利用载体(胶框)

与当地机构件供应商合作，采用可重复使用载体(胶框)运送塑料外壳等材料，以替代纸箱使用。以东莞、吴江、芜湖厂为例，2017年，共67家供应商参与，节省584万个纸箱，约节省包装纸箱成本375万美元。

栈板回收再利用

与当地供应商合作，回收再利用出货栈板的樽子及原木条。以东莞及吴江厂为例，回收栈板的樽子及原木条，节省栈板成本5.4万美元，除去鼓励回收奖金0.87万美元，约节省运营成本4.53万美元。

绿色运筹

与物流运输供应商合作，实施运输成本优化、并货运送、循环取货(Milk Run)、包装设计、装柜方式及选择最佳运送路线等措施。2017年较2016年的空运成本可节约7.47%。

导入节能减碳产品或解决方案

协助供应商导入节能减碳产品及解决方案，如LED、变频器、能源在线监控系统等。2017年，共协助40家供应商导入节能产品及解决方案。

伙伴协同发展

负责任采购

为建立与本地伙伴的紧密关系、促进当地社会经济发展，并降低制造与运输过程产生的二氧化碳排放，台达持续推动本地化采购策略，在采购过程中选择绿色环保的原材料构建绿色供应链。2017年，台达中国地区主要生产网点的直接材料本地化采购比例可达81%，木箱、木栈板及纸箱中含有可再生材料的重量约占24.9%，使用再生纸占所有纸包材73.2%，在产品制程中所使用的材料均不会对大气臭氧层产生破坏。

KPI	2017 目标	2017 绩效	是否达成	2018 目标	2020 目标
关键材料供应商完成 CSR 评估	100%	100%	达成	100%	100%
主力供应商完成 CSR 评估	85%	87%	达成	90%	100%
通过环境管理认证	88%	90%	达成	93%	100%
供应商缺失改善率	64%	70%	达成	70%	80%



2017年

直接材料本地化采购比例达81%

可再生材料约占24.9%

积极融入社区

台达在不断追求科技创新与可持续发展的同时，积极开展各项公益活动。以“致力推行环境保护、科技创新与教育推广，促进人类社会的可持续发展”为宗旨，台达通过台达公益事务处及中国区各运营网点员工的共同参与，在“支持电力电子节能科教发展，培养环境法学人才，赞助绿色建筑推广，支持环境教育及精准扶贫”等领域取得丰硕成果。

绿色建筑推广

台达杯国际太阳能建筑设计竞赛

自2006年起，台达独家冠名赞助“台达杯国际太阳能建筑设计竞赛”，竞赛每两年举办一次，以可再生能源建筑应用热点为题，推动太阳能等清洁能源在建筑、生活中的应用，在帮助公众寻找替代性清洁能源和技术方案的同时，改变既有的能源消费习惯和观念，形成节能、低碳、环保、可持续的生活方式。

2017台达杯国际太阳能建筑设计竞赛主题为“阳光·颐养”，选取西安和泉州两个赛题，共计1,193个团队报名参赛。2017年4月18日，竞赛终评会在北京召开，评选出2个一等奖、4个二等奖、6个三等奖和若干优秀奖。2017年8月11日，竞赛成果发布会在青海兔尔干村举办。



农牧民定居青海低能耗住房项目

“农牧民定居青海低能耗住房项目”位于青海省湟源县兔尔干村，是青海省“科技促进新农村建设计划”项目，致力于打造旅馆群落，让小镇游客住上绿色建筑。项目于2017年底竣工，并入选住建部第二批全国特色小镇，是科技创新支撑新农村建设和竞赛作品的示范推广，也是台达杯竞赛获奖作品成组示范建设的首次落地。



积极融入社区

高校科研合作

台达电力电子科教发展计划

“台达电力电子科教发展计划”通过与10所电力电子重点高校进行长期科研合作，为优秀师生提供奖学金并授予荣誉称号，培养电力电子行业优秀人才，推动电力电子行业科教发展。



支持12个科研项目
授予多个荣誉称号
共计370余人参与

2017年11月，台达举办“2017台达电力电子新技术研讨会”，聚焦微电网、风力发电、光伏并网、电动汽车控制系统等多个国家重点发展科研前沿课题，探讨国内外电力电子及电力传动领域的先进技术应用，同时公布台达电力电子科教发展计划支持立项的12个科研项目及“中达学者”“中达青年学者奖”等荣誉称号授予情况。此次研讨会共吸引受台达支持的获奖师生、业内相关行业资深专家等总计370余人参与。

台达杯高校自动化设计大赛

台达自2014年起举办“台达杯两岸高校自动化设计大赛”，旨在贯彻落实教育部关于教育教学改革精神，加强校企交流，深化校企合作，搭建高校自动化教学交流平台和大学生社会实践平台，促进大学生自动化实践水平的全面提高，激发大学生学习自动化技术的热情，加强大学生编程和调试的应用技能，培养其创新能力、协作精神和理论联系实际的学风。



2017年7月24日-26日，“发现智造高手”——第四届“台达杯”高校自动化设计大赛决赛在台达吴江生产基地举办，来自海内外的众多高校学生云集于此，角逐最终“智能高手”的桂冠。本次大赛是以“发现智造高手”为主题的自动化设计大赛，紧扣工业4.0和中国制造2025先进工业自动化发展方向，设有智能装备、智能机械手和智能生产制造三个立题方向。共有来自68所高校的74支队伍入围总决赛，其中包含5所台湾高校，5所泰国高校和3所印度高校。最终，来自台湾中原大学的“天下万物不求人”团队以及合肥工业大学的“斛兵”团队脱颖而出，获得现场评委的一致认可，赢得大赛特等奖。



积极融入社区

环境教育

台达爱地球——能源教育志愿服务项目

自2013年起，“台达爱地球——能源教育志愿服务项目”陆续拓展至江苏吴江、四川绵阳、安徽芜湖、湖南郴州、广东东莞等大陆厂区，2017年更是将北京加入项目实施地。截至2017年，台达大陆地区能源教育志愿者总计197人，在全国7地7校12个班级共开展能源教育活动250次，服务总时数达2,000小时，受益学生达9,800人次，其中2017年“能源教育课程”影响学生2,700人次。“台达爱地球——能源教育志愿者项目”开展以来，得到社会各界的广泛认可和好评，荣获2016-2017年度浦东新区“十佳最美青年志愿服务项目”。

台达中国区与浦东新区青少年活动中心合作孵化的《科学与技术实践课程》之《神奇的太阳能——台达太阳能小车》课程于2016年第3季度开课，截至2017年底，共有44所浦东地区小学学生选修该课程，参与学生达2,700人，完成实践成品小车2,700余辆。2017年，浦东新区青少年活动中心报名课程人数达1,100人，共计36所学校学生接触并完成该课程。



学生们在浦东青少年活动中心用自己制作的能源小车进行比赛



志愿者与学生们在能源教育课程上交流互动



志愿者与学生们在能源教育课外实践合影

精准扶贫

资助337名 成绩特优、家庭特困高中生

自2008年起，台达参与由新华爱心教育基金会发起的“捡回珍珠计划”，先后资助福建南平一中、河北平泉一中、山西祁县中学及合肥168中学十个“珍珠班”约337名成绩特优、家庭特困的高中生，为特困学生提供三年生活费。其中合肥168中学的“台达珍珠班”毕业生在2017年高考中100%录取一本大学。



2017年10月21日，上海珍珠大学生迎新会在台达LEED白金级“绿色建筑”——上海运营中心暨研发大楼举行，一同庆祝珍珠生们取得优异成绩，并欢迎他们来到上海、步入校园。来自复旦大学、上海交通大学、同济大学等23所上海高校共计180余位珍珠生参与了此次活动。台达一直相信，教育及人才培养是脱困脱贫的根本之道，未来台达也将继续为这些贫困资优的学生们提供力所能及的帮助。



未来展望

台达将继续秉持“环保 节能 爱地球”的经营使命，将社会责任融入企业日常运营，从经营管理、产品设计、业务运转、办公室厂房，到社区参与，全方位紧扣“环保 节能 爱地球”的企业经营使命，并将社会责任与企业自身的领先技术和核心业务紧密结合起来，以期在实现企业可持续发展的同时，不断为人类创造新的价值。

未来，台达将坚持履行企业自主承诺，积极响应CDP(碳信息披露项目)的Commit to Action 企业减碳活动，在过去五年用电密集度下降50%的基础上，努力在2020年前将再下降30%，并将管理范围扩大到全球厂区、办公大楼与数据中心，以具体的节能行动为适应和减缓气候变化承担一份责任。



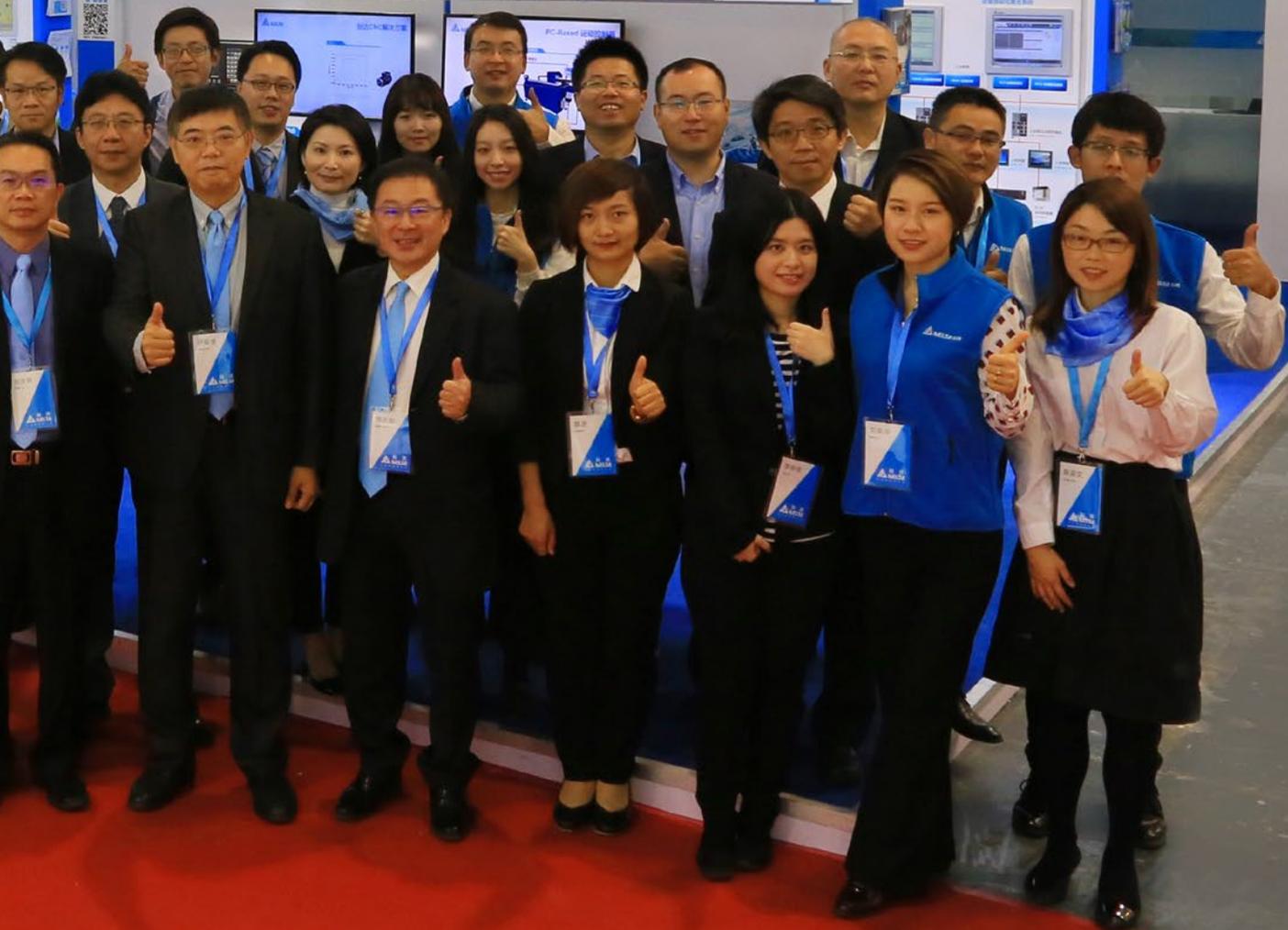
DELTA 台达

Smarter. Greener. Together.

金属加工智能工作站

塑胶加工智能工作站

S 智能制造



附录一：关键绩效

经济绩效	单位	2015	2016	2017
营业收入	百万元	34,924	39,773	44,142
营业利润	百万元	1,630	1,802	1,778
经营活动现金流	百万元	1,434	1,570	-137
客户满意度（以UPS不间断电源产品为例）	5分制	4.94	4.94	4.95
客户投诉数量	件	1	1	1
客户投诉解决量	件	1	1	1
科技或研发投入金额	万元	83,513	106,975	95,770
新增专利数	个	300	205	248
供应商社会责任评估比例	%			89
供应商通过质量认证的比例	%	95	100	100
供应商通过环境认证的比例	%	84	86	90
供应商ERS评估（自评或稽核）数量	家	234	217	263
责任采购比率（在地采购比例）	%	60	64	81
经济合同履约率	%	100	100	100
守法合规培训次数	次	579	571	1,750
守法合规培训人次	人次	34,488	31,931	59,137
纳税总额	万元	81,989	110,418	135,424

社会绩效	单位	2015	2016	2017
员工总数	人	54,062	53,344	62,190
女性员工总数	人	23,230	22,469	25,268
女性员工比例	%	42.85	38.6	41
管理者中女性员工比例	%	30	20	16
残疾员工总数	人	0	32	82
报告期内吸纳就业人数	人	12,259	22,838	22,838
劳动合同签订覆盖率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	33	33	86
员工满意度	%	-	74.3	83
员工流失人数	人	55,237	55,884	59,358
每年人均带薪年休假天数	天	5.5	5.4	5
中高层女性管理者占比	%	8.3	2.9	10
少数民族或其他种族员工数量	人	2,454	2,512	571
职业安全健康培训投入金额	万元	65	72	37
职业安全健康培训人次	人次	179,223	145,154	101,079
职业安全健康培训次数	次	2,335	2,293	4,287
年度新增职业病数量	件	0	0	0
员工体检人数	人	40,230	55,608	62,190
员工培训投入金额	万元	982.4	1,097.5	1,846
员工培训人次	人次	481,473	557,434	2,562,097
员工培训次数	次	24,073	21,806	41,087
员工培训人均时长	小时/人	30	27.6	48
安全培训人次	万人次	18	15	22
安全培训次数	次	2,335	2,143	3,480
安全生产投入金额	万元	853	838	3,684
安全生产事故数	件	50	51	38
员工因公死亡人数	人	0	0	0

员工因公受伤人数	人	50	51	39
本地员工数量	人	53,602	53,750	51,077
捐献总额	万元	5,933	6,654	7,478
员工志愿者人数	人	607	577	767
员工志愿者活动次数	次	77	84	661
员工志愿者活动累计时长	小时	3,144	4,475	4,685

环境绩效	单位	2015	2016	2017
环保总投资	万元	1,237	1,347	2,783
环保培训投入金额	万元	6	14	15
环保培训人次	人次	9,965	24,942	26,937
环保培训次数	次	273	621	683
绿色采购投入占比	%	0.3	2.6	12.3
办公节纸总量	张	/	99,778	109,756
绿色建筑数量	个	21	24	25
二氧化碳排放量	吨	207,883	234,041	228,703
节电总量	度	7,287,814	10,684,158	11,059,086
节水总量	吨	47,800	64,600	32,137
全年电力消耗总量	万度	24,276	25,638	27,164
全年柴油消耗总量	吨	435	362	261
全年汽油消耗总量	吨	206	226	181
全年天然气(含液化天然气)消耗总量	立方米	1,458,923	2,179,012	2,576,473
全年能源消耗总量	吨标准煤	32,532	34,531	37,459
用电密集度减少比例	%	11(上升)	6(上升)	4.5(下降)
碳密集度	公吨/百万美元	43	45	43

新鲜水消耗总量	万吨	331	323	344
风能使用量	度	0	0	0
太阳能使用量	万度	557	652	1,438
核能使用量	度	0	0	0
其它新能源使用量	度	0	0	0
废气（包括硫氧化物、氮氧化物、持久性有机污染物、挥发性有机化合物、有害空气污染物、可吸入颗粒物、烟粉尘等）排放量	吨	5.2	6.9	12
污水排放量	万吨	270	272	267
一般固体废弃物	吨	6,694	7,888	7,713
有害固体废弃物	吨	2,825	2,719	2,966
资源类固体废弃物	吨	23,363	25,836	27,656
废弃物回收率（再利用率）	%	71	71	73
包装 / 运输材料使用量	吨	49,444	35,773	57,648
新能源累计节能数量	万度	548	652	1,438
环保公益活动的次数	次	79	166	226
员工志愿者参与环保公益活动的人次	人次	296	439	908

注：用电密集度 / 碳密集度上升原因：主要为新增厂区与设备、客户要求生产条件改变、产值下降与产品形态改变



《2017 台达中国区企业社会责任报告》评级报告

受台达中国区企业社会责任委员会委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽调专家组成评级小组，对《2017 台达中国区企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2018）》。

二、评级过程

1. 过程性评估小组访谈《报告》编制组主要成员，并现场审查编写过程相关资料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及披露内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级报告提交评级专家委员会副主席及评级小组组长共同签字。

三、评级结论

过程性（★★★★☆）

中国区 CSR 委员会牵头成立报告编制小组，委员会主席负责把控报告方向及最终审定；企业将报告功能定位为推动企业责任管理、回应利益相关方信息需求、提升责任品牌形象的重要工具，构建了包括全版报告、电子版报告等形式在内的基础报告体系；根据公司重大事项、国家相关政策、行业对标分析、利益相关方调查等识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品、H5 版等形式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性（★★★★☆）

《报告》系统披露了产品质量管理、产品技术创新、供应链 CSR 管理、职业健康管理、安全生产、环保产品的研发与应用、危险品管理制度、重金属管理、产品和包装回收再利用等所在行业关键性议题，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》主体内容从“上篇：倾听·故事”“下篇：讲述·责任”“匠心智造稳科技创新之路”“绿‘芯’运营通节能环保之路”“同心协力达和谐共赢之路”等角度系统披露了所在行业核心指标的 90.9%，完整性表现卓越。

平衡性（★★★★☆）

《报告》披露了“经济合同违约数量”“承包商重大违约事件数”“供应商终止合约数量”“客户投诉数量”“员工流失人数”“安全生产事故数”“员工因公死亡人数”“职业病事件数”“经济、社会或环境领域重大事故数”“违反相关环保法规事件数”等负面数据信息，平衡性表现领先。

可比性（★★★★☆）

《报告》披露了“营业收入”“客户满意度”“科技或研发投入金额”“经济合同履约率”“员工总数”“中高层女性管理者占比”“安全培训人次”“环保总投资”“全年能源消耗总量”“环保公益活动的次数”等 82 个关键指标连续 3 年以上的数据，并就“中国外资企业 100 强社会责任发展指数排名”“2017 天下 CSR 企业公民奖排名”等数据进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性（★★★★☆）

《报告》封面设计在继承之中不断创新，延续往年设计风格的同时融入企业主营业务元素，提升了报告的辨识度；开篇设置“台达中国区大事记”板块，聚焦企业历年履责特色实践，彰显了企业履责的引领性；设置“台达就在你身边”板块，采用虚拟场景图呈现企业重点业务领域，增强了报告的悦读性；多处嵌入二维码对内容进行延伸阅读，强化了报告的传播性和沟通力，具有卓越的可读性表现。



创新性 (★★★★☆)

《报告》积极响应联合国可持续发展目标 (SDGs)，重点回应企业在关键议题上的履责实践与成效，凸显了企业的全球化视野；创新篇章体例，通过“上篇+下篇”结构阐述企业履责故事与实践，积极回应利益相关方期望；首次作为理事长单位加入“中国企业社会责任百人论坛”，提升了企业社会责任报告的传播力和影响力，创新性表现领先。

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《2017 台达中国区企业社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。

四、改进建议

增加对企业履责不足之处的案例披露，进一步提高报告的平衡性。

评级小组

组长：清华大学公益慈善研究院副院长 邓国胜

成员：国务院扶贫办社会扶贫司社会动员处处长 王大洋
过程性评估员 杨静

魏紫川
中国社会科学院
企业社会责任
研究中心
评级专家委员会副主席

邓国胜
中国企业社会
评级专家
评级小组组长



扫码查看企业评级档案

出具时间：2018年10月22日



扫一扫，关注官方微信